



Términos y Condiciones Oferta en Red de Cobre

A continuación, se describen las condiciones para la oferta de los servicios de internet y telefonía en red de cobre

1. Oferta con tarifa especial para servicios de Internet y Telefonía en la cobertura de red fija de cobre TIGO

El cliente podrá adquirir la siguiente oferta con una tarifa especial durante 12 meses, para los servicios de **Internet fijo y Telefonía** en portafolio básico estándar y obtener descuentos de la siguiente manera:

Internet Individual	Valor oferta con IVA
8 Megas	\$ 60.000
12 Megas	\$ 70.000

Internet + Telefonía	Valor con IVA
8 Megas	\$ 85.000
12 Megas	\$ 95.000

Condiciones Generales:

- Esta oferta estará habilitada hasta el 31 de diciembre de 2022
- Los servicios fijos son prestados por UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. en adelante TIGO
- Aplica para clientes de segmento Emprendedores
- La tarifa especial del cargo básico objeto de esta oferta, tiene una vigencia por 12 meses a partir de su instalación. Posterior a este tiempo el cliente pasará a facturar el valor de la tarifa definido en portafolio.
- Valida solo para red de cobre en cobertura TIGO. Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- Tarifas susceptibles al incremento anual
- Aplica para captura de clientes nuevos y/o servicios nuevos en clientes existentes.
- El plan de telefonía es Voz Sin Fronteras. Consulte las condiciones del plan ingresando a <https://www.tigobusiness.com.co/empresas/voz-colaboracion>
- Aplica para todos los canales de venta y retención.

2. Oferta con tarifa especial para servicios de Internet y Telefonía en la cobertura de red fija de cobre EDATEL

El cliente podrá adquirir la siguiente oferta con una tarifa especial, para los servicios de **Internet básico y telefonía** en portafolio estándar en la red de EDATEL y obtener descuentos de la siguiente manera:

Internet Individual	Mercado	Valor oferta con IVA
4 Megas	Antioquia	\$ 60.000
	Otros deptos	\$ 60.000
10 Megas	Antioquia	\$ 70.000
	Otros deptos	\$ 70.000

Internet + Telefonía	Mercado	Valor oferta Internet + Telefonía (con IVA)
4 Megas	Antioquia	\$ 85.000
	Otros deptos	\$ 85.000
10 Megas	Antioquia	\$ 95.000
	Otros deptos	\$ 95.000

Condiciones Generales:

- En esta oferta el cliente recibirá un 100% de descuento en el cargo fijo de la primera factura de los productos nuevos adquiridos (internet y/o telefonía).
- Aplica para clientes de segmento empresarial Emprendedores
- La tarifa especial objeto de esta oferta tiene una vigencia por 12 meses a partir de su instalación. Posterior a este tiempo el cliente pasará a facturar el valor de la tarifa definido en portafolio.
- La oferta estará habilitada hasta el 31 de diciembre de 2022
- Válida solo para red de cobre en cobertura EdateL. Sujeto a viabilidad técnica y disponibilidad del servicio.
- Tarifas susceptibles al incremento anual
- Aplican para captura de clientes nuevos y/o servicios nuevos en clientes existentes.
- Aplica para todos los canales de venta y retención
- El plan de telefonía es Voz Sin Fronteras. Consulte las condiciones del plan ingresando a <https://www.tigobusiness.com.co/empresas/voz-colaboracion>
- El operador de los servicios fijos es EDATEL S.A. que se identifica como TIGO, en las zonas con cobertura de las redes previamente descritas.

3. Promoción especial red de cobre TIGO en la regional Eje cafetero

Se tendrá una oferta que aplicará solo para el siguiente caso:

Cliente actual de telefonía en red de cobre que adquiera para la misma sede un servicio de Internet 5.0 (30, 60 o 120 Megas) en red HFC o GPON podrá obtener un descuento especial en su servicio y adicionalmente, conservará la línea de telefonía en cobre debido al posicionamiento de su número telefónico:

El descuento en el plan de voz actual será así:

- Si el cliente tiene un plan de ilimitado local o nacional, y adquiere un plan de Internet Banda ancha de 30, 60 o 120 Megas, en red HFC o GPON básico, obtendrá un descuento especial en su tarifa, llamado descuento sin convergencia.
- Si el cliente adquiere adicionalmente un plan móvil de Pospago Negocios 5.0 de 12, 35 o 60 GB, podrá acceder al descuento especial denominado Descuento con convergencia.
- Si el cliente tiene un plan de telefonía diferente, ejemplo plan por minutos, podrá cambiarse a ilimitado local o ilimitado nacional y beneficiarse del descuento.

Valores del plan de voz que aplican para los numerales a, b, y c

PRODUCTO	Valor TO complementando Internet 5.0	
	sin convergencia (con IVA)	Con convergencia (con IVA)
Voz ilimitado local	\$ 25.000	\$ 15.000
Voz ilimitado Nacional	\$ 40.000	\$ 37.000

Valores de la oferta Internet Banda Ancha para complementar con el servicio de telefonía (sin convergencia) del numeral a

Velocidad internet	valor oferta con iva
30 Mbps	\$ 87.900
60 Mbps	\$ 105.000

120 Mbps	\$ 145.000
-----------------	-------------------

Valores de la oferta Internet Banda Ancha para complementar con el servicio de telefonía y adquiriendo adicionalmente un plan móvil pospago Negocios 5.0 del numeral b

Velocidad internet	valor con iva
30 Mbps	\$ 75.000
60 Mbps	\$ 88.000
120 Mbps	\$ 120.000

- Aplica para clientes de segmento Emprendedores
- La oferta estará habilitada hasta el 31 de octubre de 2022
- Valida solo para red de cobre en cobertura TIGO en los departamentos de Caldas, Risaralda y Quindío
- Tarifas susceptibles al incremento anual
- Esta oferta solo aplica para líneas existentes de telefonía en cobre.
- Sujeto a cobertura y viabilidad técnica.
- Los servicios fijos son prestados por UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A., los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S.A. ESP que se identifica como TIGO