
	Términos y Condiciones PARAMOUNT PLUS	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2022-02-0001 Fecha publicación: 07/02/2022

Términos y Condiciones Promoción Paramount Plus

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet y Televisión prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional*
- *No aplica para la Filial EDATEL*
- *Oferta para Triple Play, Dúo Play e Individual con Internet, Televisión y Telefonía Local Ilimitada*
- *Aplica sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*
- *Vigencia: Del 7 al 28 de febrero de 2022*

Condiciones Generales de la Promoción:

- *Tigo trae para sus usuarios de Internet y Televisión el servicio de acceso a contenidos audiovisuales como series y películas en streaming a través de la aplicación PARAMOUNT+. El servicio de PARAMOUNT+ ofrece una amplia gama de géneros de algunas de las marcas de televisión más icónicas del mundo para ser disfrutado desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android, para ello debes descargar el App "PARAMOUNT+" desde el App Store y Google Play.*
- *La aplicación PARAMOUNT+ está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet y/o Televisión, por un valor mensual de \$13.900 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor Paramount.*
- *Los clientes de Triple Play, Internet Individual, Televisión Individual o Dúos de Internet + Telefonía, Televisión + Telefonía y Televisión + Internet que adquieran PARAMOUNT+ tendrán un descuento del 50% por 2 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena para el servicio de PARAMOUNT+ con un costo mensual por paquete de \$13.900 IVA incluido.*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso PARAMOUNT+. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *PARAMOUNT+ se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS y en www.paramountplus.com. PARAMOUNT+ permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio.*
- *Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes*

	Términos y Condiciones PARAMOUNT PLUS	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2022-02-0001 Fecha publicación: 07/02/2022

sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso.

- PARAMOUNT+ permite registrar cualquier cantidad de dispositivos, pero el uso de pantallas simultáneas se limita a dos.
- Aplica para usuarios nuevos y actuales que adquieran o tengan el servicio de Internet y televisión en oferta Triple Play, Individual o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet, Televisión + Internet y Telefonía Local Ilimitada + Televisión con una velocidad final de navegación igual o mayor a 10 Megas.
- El valor del servicio PARAMOUNT+ es adicional al servicio de Triple Play, Internet Individual, Televisión Individual o Dúos de Internet + Telefonía, Televisión + Telefonía y Televisión + Internet.
- Para acceder al contenido de PARAMOUNT+, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>
- No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.
- Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones de Paramount.

En caso de requerir Atención

- Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222.
- Si el Cliente presenta algún problema con PARAMOUNT+, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Paramount+ visitando ParamountPlus.com/support o envíenos un correo electrónico a support@ParamountPlus.com.


Términos de uso de PARAMOUNT+

El cliente podrá consultar los términos del servicio de PARAMOUNT+, que permite acceder a películas, series, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://www.viacomcbs.legal/us/en/cbsi/terms-of-use>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por PARAMOUNT PLUS; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de PARAMOUNT PLUS o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de PARAMOUNT PLUS y en la aplicación de PARAMOUNT+. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso,

	Términos y Condiciones PARAMOUNT PLUS	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2022-02-0001 Fecha publicación: 07/02/2022

datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.