

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES POST PAGO SIN LÍMITES

| Nombre del Plan | Tarifa Básica Mensual Bs. | Minutos      | Número favorito | SMS | MB     | Whatsapp<br><small>*No incluye llamadas</small> | Smart App |
|-----------------|---------------------------|--------------|-----------------|-----|--------|---|-----------|
| Sin Límite 100  | 100                       | 50           | 2               | 100 | 1.000  | Sin límites                                     | 1         |
| Sin Límite 150  | 150                       | 75           | 3               | 200 | 3.000  | Sin límites                                     | 1         |
| Sin Límite 200  | 200                       | 120          | 4               | 200 | 4.000  | Sin límites                                     | 2         |
| Sin Límite 250  | 250                       | 180          | 4               | 200 | 5.000  | Sin límites                                     | 2         |
| Sin Límite 350  | 350                       | 300          | 5               | 200 | 6.000  | Sin límites                                     | 2         |
| Sin Límite 500  | 500                       | 500          | 5               | 200 | 8.500  | Sin límites                                     | 2         |
| Sin Límite 750  | 750                       | Sin límites* | N/A             | 200 | 11.000 | Sin límites                                     | 2         |

La Tarifa Básica Mensual (TBM) será prorrateada dependiendo del día de activación del plan, recibiendo la cuota completa de los productos que recibe cada plan.

### **Minutos**

- Tienen vigencia hasta el último día del mes de su acreditación. Los minutos NO consumidos en el mes, serán acumulados con una vigencia de 2 meses para su consumo.
- Los minutos acreditados sólo podrán ser utilizados para llamadas entre móviles de cualquier operador a nivel nacional y números fijos locales.
- En caso de agotarse los minutos asignados en su plan, el usuario puede continuar con el servicio de llamadas bajo la modalidad On Demand, siempre y cuando cuente con saldo o crédito disponible, a una tarifa de Bs. 0,85 por minuto. El usuario también puede adquirir paquetes de minutos, de acuerdo a la modalidad de pago disponible.
- Para el plan sin límites 750 se permitirán llamadas hasta 300 minutos por día, para continuar hablando el usuario deberá llamar al \*3333 ó \*611 y solicitar la habilitación de más minutos.

### **Mega Bytes**

- Los Mega Bytes asignados tienen una vigencia hasta el último día del mes de su acreditación.
- Los Mega Bytes no consumidos durante el mes se sumarán al volumen de datos del mes siguiente. Cada volumen de datos no consumidos se acumularán por dos (2) meses. Terminando este plazo los MB no consumidos expirarán.
- En caso de agotarse los Mega Bytes asignados en su plan, el usuario puede continuar con el servicio de internet móvil bajo la modalidad On Demand, siempre y cuando cuente con saldo o crédito disponible, a una tarifa de Bs 0,15 por Mega Byte transferido. El usuario también puede adquirir paquetes de MB, de acuerdo a la modalidad de pago disponible.

- Los Mega Bytes adquiridos a través del servicio serán cobrados de acuerdo al siguiente fraccionamiento: 1) Valor Inicial: que corresponde al primer tramo de transferencia de datos a partir del inicio de la conexión que equivale a 100 Kilo Bytes; 2) Valor Adicional: que corresponde a los siguientes tramos de transferencia de datos (a partir del segundo en adelante) cada 256 Kilo Bytes. En la tecnología LTE el primer tramo es igual a 1 Kilo byte.
- La velocidad mínima esperada es equivalente al 5% de la velocidad máxima ofrecida bajo condiciones normales, esto equivale a 50kbps en la tecnología 3,5G y 100kbps en la tecnología LTE. Si el equipo se encuentra con cobertura GPRS ó EDGE la velocidad mínima esperada es equivalente al 1% de la velocidad máxima ofrecida, lo cual equivale a 10kbps. Esta velocidad mínima esperada aplica para lugares con cobertura en el servicio internet móvil, el cual dependerá de la categoría del terminal, la distancia entre la celda y el equipo terminal, limitaciones tecnológicas del área y de la cantidad de usuarios usando el servicio de internet bajo cobertura de la misma celda en un intervalo de tiempo de trasmisión (TTI) de 10 ms.

### **Whatsapp Sin límite**

- El servicio de Whatsapp sin límite aplica para chat, descarga de archivos y mensajes de audio. No aplica para llamadas y video llamadas.

### **Números favoritos**

- El número favorito funciona bajo la modalidad Telegroup. Incluye llamadas al número TIGO seleccionado.
- El usuario debe elegir el número favorito TIGO según el plan contratado.
- Para habilitar y administrar el número favorito, el usuario debe enviar un SMS al 6677 con la palabra FAVORITO.
- El usuario puede cambiar su grupo de números favoritos cada 3 meses.
- Si el usuario cambia de plan, deberá habilitar los números favoritos de su nuevo plan a través del corto 6677 o MI CUENTA desde el portal: <https://micuenta.tigo.com.bo>, ya que los números favoritos de su plan anterior serán deshabilitados.

### **SMS**

- Los SMS son válidos a nivel nacional y hacia cualquier operador de telefonía móvil.

### **SmartApps/Licencia Premium**

- Para activar la licencia o licencias Premium de su plan el usuario debe ingresar al portal móvil <http://smart.tigo.com.bo> y contar con un smartphone IOS 7+ o Android 4+, además el usuario deberá estar conectado a internet haciendo uso de los megabytes (MB) de su plan o desde una conexión WiFi. La descarga y uso de las aplicaciones implican consumo de MB salvo que la descarga o uso se realice a través de una red WiFi. Se recuerda que la tarifa del consumo bajo demanda es de Bs.0,15.- por MB. Todas las licencias disponibles estarán detalladas en <http://smart.tigo.com.bo>

- La licencia que active el usuario se mantendrá mientras el usuario utilice la aplicación. Si la aplicación no registra tráfico la licencia será dada de baja el siguiente mes para que el usuario pueda activar una nueva licencia ingresando a <http://smart.tigo.com.bo>.
- Si el usuario entra en mora (corte total del servicio) se procederá a la baja de todas sus licencias activas y cuando salga de mora podrá activarlas ingresando a <http://smart.tigo.com.bo>

### **Servicio Larga Distancia Nacional e Internacional**

- Las llamadas realizadas a fijos nacionales o fijos y móviles internacionales serán facturadas de acuerdo al tarifario publicado en [www.tigo.com.bo](http://www.tigo.com.bo), con cargo a la factura del periodo correspondiente, es decir, estará bajo la modalidad post pago.
- Si el usuario no desea tener los servicios de larga distancia bajo la modalidad post pago, deberá pasar por oficinas y solicitar el cambio a modalidad pre pago.
- En la modalidad pre pago, el usuario deberá contar con saldo disponible o realizar una recarga de crédito.

### **Compra de Saldo Con Cargo a Factura**

Este servicio está habilitado para los usuarios del servicio móvil post pago con planes que tengan una antigüedad mayor o igual a 6 meses.

Los usuarios antiguos, podrán realizar compra de saldo, siempre y cuando la línea no tenga más de 1 factura pendiente de cobro y se encuentre activa

Para mayor información llamar al 800178000 o desde un número Tigo al \*611