

Términos y Condiciones

Pago de Facturas Mi Cuenta Tigo Business Generales

1. Objeto

El presente documento son los términos y condiciones generales que rigen el uso del servicio on line de pago de facturas a través de tarjetas de crédito, tarjetas de débito desde nuestra plataforma **Mi Cuenta Tigo Business** para los servicios de telefonía móvil y servicios hogar de cable tv e internet B2B contratados por cada persona jurídica a **Telefónica Celular de Bolivia S.A.**, cuyas características del servicio se encuentran en la misma página web.

Telefónica Celular de Bolivia S.A. (en adelante "Telecel") una sociedad anónima constituida en el Estado Plurinacional de Bolivia con domicilio en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, de modo previo a ofrecer el servicio de pago de facturas por Mi Cuenta Tigo Business, ha firmado un contrato para el procesamiento y gestión de pago con la red de enlace ATC S.A. (en adelante ATC) y CyberSource únicos y directos responsables del procesamiento y gestión de pagos de los servicios de telefonía móvil, acceso a internet y distribución de señales a través de tarjetas de crédito y débito.

La plataforma **Mi Cuenta Tigo Business** es sólo un medio comercial que la empresa Telecel S.A. pone a disposición de sus usuarios. Las transacciones financieras que a través de la web se realice no son de responsabilidad de Telecel sino de las empresas ATC y CyberSource para las transacciones realizadas a través de tarjetas de crédito y débito. Tales servicios de pago y recaudación se rigen conforme a los términos y condiciones y políticas de privacidad de dichas empresas (ATC S.A. y CyberSource) estableciéndose una relación directa entre el usuario TIGO con dichas empresas recaudadoras y con las respectivas entidades financieras, manteniéndose indemne de Telecel de cualquier reclamo al respecto.

Cuando se hace uso de los servicios de ATC y CyberSource, el uso de estos servicios se realiza cuenta y riesgo propio, sujetándose a sus propios términos y condiciones, con todos los riesgos que surjan de su uso. Telecel no se responsabiliza ni efectúa garantías de ningún tipo al respecto.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán bajo las leyes del Estado Plurinacional de Bolivia.

2. Aceptación

Todo usuario declara estar en conocimiento de los términos y condiciones del servicio de pago de facturas desde la web y que al momento de hacer click en el botón "pagar" manifiesta su libre, pleno y absoluto consentimiento con los términos y condiciones expresados en el presente documento y acepta y se compromete a su fiel y estricto cumplimiento sin necesidad de ningún otro requerimiento. Asimismo, está aceptando la vigencia de los Términos y Condiciones Generales de uso y sus posteriores modificaciones, actualizaciones y enmiendas que se publiquen de tiempo en tiempo por este medio. Dichas modificaciones, actualizaciones y/o enmiendas gozan de plena vigencia, eficacia y validez desde el momento de su publicación en la página web.

Los presentes Términos y Condiciones Generales al ser aceptados tienen carácter obligatorio y vinculante. Si al momento de pago eres direccionado a los servicios que presta ATC S.A. y CyberSource, se entenderá la aceptación a los presentes términos y condiciones y a partir de ese momento, se encuentra sujeto a los términos y condiciones y políticas de privacidad de las empresas recaudadoras (ATC S.A. y CyberSource) y de las respectivas entidades financieras.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones podrás ingresar a través de nuestra página web a las plataformas tecnológicas de ATC y CyberSource y efectuar vía online el pago de tus servicios de telefonía móvil y servicios hogar de cable tv e internet.

Asimismo, Telecel se reserva el derecho de interrumpir en cualquier momento y sin notificación previa este servicio de su página web ya sea de forma temporal o permanente, manteniéndose indemne de cualquier responsabilidad.

Si usted no está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, deberá abstenerse de utilizar este servicio.

3. Afiliación

Al utilizar el servicio de pago de facturas desde la web usted declara y garantiza a Telecel:

- Que es una persona mayor de edad.
- Que tiene la facultad de obligarse por sí o por su mandante, en caso de que efectúe el pago a favor de un tercero o en representación de una persona jurídica.
- Que cuenta con una cuenta de correo electrónico para notificaciones
- Que usted es el titular de la tarjeta de crédito o de débito a ser utilizada para efectuar el pago de la recarga desde la web.
- Que la información proporcionada es completa, precisa, veraz y que se adecúa con la realidad
- No utilizarás este medio para fines ilícitos o uso ilegítimo o inadecuado del sistema.
- No reclamará ni hará responsable a Telecel por ningún daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuencial, resultantes del uso del servicio de pago de facturas online ni por el fraude que el pagador pueda sufrir de terceros.
- Telecel se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de los requisitos anteriores en cualquier momento. Si en dicha verificación se constata el incumplimiento o cualquier declaración falsa o cualquier actividad identificable como fraudulenta o contraria a derecho, Telecel podrá revocar la afiliación, darte de baja del servicio o tomar las medidas legales o regulatorias que considere pertinentes. La falta de acciones inmediatas por parte de Telecel frente a cualquier incumplimiento no implicará renuncia alguna a ejercitar los derechos que le correspondan.

4. Uso de la opción pago de facturas a través de tarjetas crédito/débito vía la web Mi Cuenta Tigo Business

- El usuario selecciona el tipo de servicio que desea pagar Telefonía Móvil o servicios Hogar Internet/TV
- El usuario ingresa el número con el que desea encontrar su factura ya sea NIT/CI o Número de Contrato
- Se habilitará el pago de toda la deuda del NIT/CI o Número de Contrato ingresado, se mostrará todos los periodos pendientes de pago

y si no desea pagar el total de la deuda, puede seleccionar las facturas que desea pagar desde la factura más antigua a la más nueva y presiona el botón pagar.

- Si hace click en esta opción usted será direccionado a la Red de Enlace ATC/CyberSource y estará sujeto a sus propios términos y condiciones y política de privacidad. En caso de estar de acuerdo:
- Introduce los datos de su tarjeta de débito o crédito (la misma que deberá estar habilitada para compras por internet)
- Se mostrará un resumen con los datos del pago y forma de pago.
- Se confirmará el pago mediante un correo electrónico.
- La factura estará disponible para impresión en cualquier oficina TELECEL S.A.
- Actualmente el servicio de pago de facturas con tarjetas crédito/débito vía por Mi Cuenta Tigo Business es sin costo adicional, pudiendo Telecel, en cualquier momento, decidir cobrarlos, aspecto que será comunicado al usuario a través de este medio.
- El servicio se brinda "en el estado en que se encuentre" y "en la medida que está disponible".
- Las características de los servicios podrán ser verificados.
- Telecel se exime de toda responsabilidad resultante de fallas técnicas, caídas involuntarias y/o transacciones fallidas en el servicio.

5. Condiciones generales del usuario

- Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el usuario asume todo riesgo inherente al servicio y a las transacciones que realice, manteniendo indemne a Telecel de cualquier reclamo.
- Telecel no se responsabiliza ni efectúa garantías de ningún tipo respecto al uso del servicio, remitiendo la responsabilidad a las empresas de red de enlaces, botón de pagos, recaudadoras, etc. según sus propios términos, condiciones y políticas de privacidad.
- La plataforma Mi Cuenta Tigo Business es un canal comercial que facilita al usuario el servicio de pago de facturas con tarjetas crédito/débito direccionando su solicitud a la red de enlace ATC o CyberSource. El usuario reconoce que Telecel no tiene control ni responsabilidad alguna ni directa ni indirectamente sobre el contenido, servicios, términos y condiciones, políticas de privacidad, etc. disponibles en tales sitios, ni por ningún tipo de daño, fraude o pérdida causada por su uso.
- Al utilizar los servicios de ATC y/o CyberSource se lo realiza por cuenta y riesgo propio, sometiéndose a sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad, con todos los riesgos que surjan de su uso. Es obligación y responsabilidad del usuario leerlos, verificarlos y aceptarlos de manera previa a efectuar cualquier transacción.
- Es responsabilidad del usuario asegurarse con la red de enlace ATC y/o la entidad bancaria correspondiente que su transacción ha sido exitosa y que el monto pagado haya sido efectivamente traspasado a Telecel. Una vez el monto haya pasado exitosamente a Telecel, este procesará el pago actualizando el estado de la factura.
- Telecel no se hace responsable de las consecuencias del uso del servicio de pago de facturas con tarjeta de crédito/débito.
- En caso de que Telecel no ejerciese o no aplicase algún derecho o disposición contenida en los Términos y Condiciones, no implicará renuncia alguna a dicho derecho o disposición.
- Si alguna de las disposiciones incluidas en los Términos y Condiciones fuese declarada nula, las restantes disposiciones permanecerán vigentes.
- Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un uso inadecuado del servicio de pago de facturas a través de tarjetas crédito/débito vía Mi Cuenta Tigo Business, Telecel podrá denunciar la conducta a las autoridades pertinentes.
- Al usar el servicio de pago de facturas a través de tarjetas crédito/débito usted acepta todos y cada uno de los términos y condiciones anteriormente enunciados en el presente documento.

6. Autorización de uso de información personal

Al usar el servicio de pago de facturas a través de tarjetas crédito/débito vía página Mi Cuenta Tigo Business usted acepta y autoriza la utilización de sus datos e información personal (nombre, correo electrónico, etc.) y declara que toda la información o datos que nos facilita son veraces y corresponden a la realidad; tal declaración tiene la validez de declaración jurada.

La información personal suministrada será incorporada a una base de datos y usted autoriza utilizar esta información para notificar la transacción de su pago y cualquier notificación relacionada con su transacción.

7. Indemnidad

El usuario se obliga a mantener indemne a Telecel, sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados, por cualquier reclamo, queja, acción o demanda iniciados por algún tercero, como consecuencia del uso indebido por parte suya del servicio de pago de facturas a través de tarjetas crédito/débito vía Mi Cuenta Tigo Business, de la violación de los Términos y Condiciones Generales vigentes o de la violación de algún derecho de un tercero, encontrándose obligado a resarcir los daños y perjuicios ocasionados a Telecel por los gastos judiciales, honorarios de abogados y cualquier otro daño y gasto que se hubiesen gastado.

8. Solución de controversias

Las partes acuerdan que, ante cualquier disputa, reclamación o controversia que surja entre el usuario y Telecel se solucionará mediante un arbitraje institucional a efectuarse en el Centro de Conciliación y Arbitraje Comercial de la Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo (CAINCO) de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, al que se encomienda la administración del arbitraje de acuerdo al Reglamento vigente a la fecha en que se presente la solicitud de arbitraje. Este acuerdo implica la renuncia expresa a iniciar cualquier proceso judicial.