



# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: 15 de abril de 2021

### Definiciones

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AFF):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)



**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: HFC

Clase III (Planes mayores a 5 Mbps)

| INDICADOR                         | %<br>Cumplimiento |
|-----------------------------------|-------------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 99.2 %            |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 99.5 %            |
| Promedio Latencia                 | 22.84 ms          |
| Promedio Jitter                   | 1.34 ms           |

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil**

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE)

| INDICADOR                       | Valor medido |
|---------------------------------|--------------|
| Promedio de Velocidad de Bajada | 16.15 Mbps   |
| Promedio de Velocidad de Subida | 18.92 Mbps   |
| Promedio Latencia               | 39.6 ms      |

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

| INDICADOR                       | Valor medido |
|---------------------------------|--------------|
| Promedio de Velocidad de Bajada | 6.17 Mbps    |
| Promedio de Velocidad de Subida | 2.75 Mbps    |
| Promedio Latencia               | 59.4 ms      |



Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)\*

| INDICADOR                       | Valor medido |
|---------------------------------|--------------|
| Promedio de Velocidad de Bajada | 0.12 Mbps    |
| Promedio de Velocidad de Subida | 0.09 Mbps    |
| Promedio Latencia               | 345 ms       |

**\*Nota:** Esta tecnología (2G/GPRS EDGE) fue desarrollada principalmente para la comunicación de voz y no así para acceso a internet, por lo que esta medición es netamente informativa.