



# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre II

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: 15 de julio de 2021

### Definiciones

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AFF):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)



**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: HFC

Clase III (Planes mayores a 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	98.8 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	99.7 %
Promedio Latencia	17.69 ms
Promedio Jitter	0.82 ms

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil**

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	16.79 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	19.10 Mbps
Promedio Latencia	35.28 ms

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	6.80 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	3.01 Mbps
Promedio Latencia	54.4 ms



Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)\*

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0.11 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0.09 Mbps
Promedio Latencia	376.8 ms

**\*Nota:** Esta tecnología (2G/GPRS EDGE) fue desarrollada principalmente para la comunicación de voz y no así para acceso a internet, por lo que esta medición es netamente informativa.