



ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre III

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: 15 de Octubre de 2021

Definiciones

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AFF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)



Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: HFC

Clase III (Planes mayores a 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	100 %
Promedio Latencia	14.80 ms
Promedio Jitter	0.65 ms

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	18.12 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	19.54 Mbps
Promedio Latencia	34.89 ms
Promedio Packet Loss	0.18%

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	7.03 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	2.98 Mbps
Promedio Latencia	52.34 ms
Promedio Packet Loss	0.3%



Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)*

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0.11 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0.09 Mbps
Promedio Latencia	365.36 ms
Promedio Packet Loss	3.3%

***Nota:** Esta tecnología (2G/GPRS EDGE) fue desarrollada principalmente para la comunicación de voz y no así para acceso a internet, por lo que esta medición es netamente informativa.