



Términos y Condiciones

Los usuarios que tengan aplicado un descuento en su línea móvil por temas comerciales o de retención y fidelización, deben tener en cuenta que este beneficio puede perderse en cualquiera de las siguientes situaciones:

- Si se solicita la cancelación total o el cambio a prepago de la línea, si se realiza una modificación de cargo básico, cambio de plan, cesión de Contrato o suspensión Temporal de la línea y en caso de presentar mora en las obligaciones con Colombia Móvil.
- Este beneficio no es acumulable con otras promociones y beneficios de Tigo.
- Es importante resaltar, que estos beneficios no serán impedimento para que usted desista de los mismos y solicite la cancelación de los servicios.
- Los beneficios de descuentos por temas comerciales o de retención y fidelización son exclusivos de las líneas que lo hayan tomado, no son cedibles ni transferibles a otras líneas o a otras personas.
- Los descuentos sobre la facturación aplicaran exclusivamente sobre el cargo básico que posea el plan y no aplican sobre servicios adicionales o suplementarios o consumos de larga distancia internacional o roaming que se realicen en la línea móvil. Para acceder o recibir los descuentos, la línea móvil no debe presentar mora en los pagos con Tigo.