



## CAMPAÑA AMOR Y AMISTAD 2022

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA AMOR Y AMISTAD 2022.....	2
TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES .....	2
CONDICIONES ESPECIALES PARA EL CANAL DE TIENDAS .....	4
CONDICIONES ESPECIALES PARA EN CANAL DIGITAL – ECOMMERCE .....	5



### **TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA AMOR Y AMISTAD 2022**

Colombia Móvil S.A. E.S.P. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios móviles, en adelante Tigo, trae la siguiente oferta:

Promoción válida del 17 de agosto al 30 de septiembre de 2022 y/o hasta agotar existencias, lo que primero suceda. Tigo cuenta con 6.600 unidades en Tiendas Tigo y 3.400 unidades en página web de referencias seleccionadas con descuentos de hasta el 50%. Además el beneficio de 0% de interés aplica para celulares con valor igual o superior a \$1.000.000 financiados a 6, 12, 18 Y 24 cuotas con los aliados financieros en Tiendas Tigo, de conformidad con los siguientes:

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

- Promoción válida del válida del 17 de agosto al 30 de septiembre de 2022 y/o hasta agotar existencias, lo que primero suceda, Tigo cuenta con 6.600 unidades en Tiendas Tigo y 3.400 unidades en página web de referencias seleccionadas con descuentos de hasta el 50%
- Promoción válida para clientes empresariales del segmento micro y small que adquieran celulares en tiendas Tigo y clientes del segmento masivo con plan pospago o prepago que adquieran celulares en tiendas Tigo y Pagina Web, de acuerdo con las condiciones para el canal e-commerce
- Válido únicamente para compras en página web y tiendas Tigo a nivel nacional.
- La oferta de celulares de referencias seleccionadas con descuento de hasta el 50% aplica únicamente para compras realizadas en tiendas Tigo y Página Web.
- El cliente con el mismo número de documento y/o dirección no podrá adquirir más de tres de los servicios o celulares ofrecidos durante la vigencia de la presente oferta, si lo hiciere y no procediera, únicamente se tendrán en cuenta los tres primeros pedidos solicitados, anulando los siguientes. Si posteriormente se retractare de ese primer pedido, esto no convalida los siguientes pedidos que hubiere hecho, debiendo iniciar nuevamente el proceso de pedido o compra.
- El precio del equipo aplica para cualquier medio de pago.
- Todos los equipos funcionan en 4G.
- La financiación está sujeta a verificación y cumplimiento de las condiciones establecidas por cada uno de los aliados financieros.



- Todos los equipos terminales móviles comercializados por Tigo tienen las siguientes aplicaciones preinstaladas:

Co	Tamaño
Mi Tigo	11.23 MB
Tigo Shop	14.2 MB
Tigo Sport	33.2 mb
Tigo Music	213 KB
Deezer	55.12 MB
Web Tigo	197 KB

- La campaña aplica para clientes pospago masivos. Consulta condiciones en: <https://compras.tigo.com.co/movil/pospago>
- Consulta términos y condiciones de prepago en: <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>
- La campaña aplica para clientes pospago empresariales, que adquieran la oferta de planes empresariales. Consulta condiciones en: <https://www.tigo.com.co/empresas>
- El beneficio de 0% de interés aplica en la compra de celulares de valor igual o superior a \$1.000.000 diferidos en 6, 12, 18 o 24 meses financiados a través Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco Davivienda, Banco Itau y Banco Av Villas.
- Consulta términos y condiciones en:

#### Banco de Bogotá

[https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/6PfVZvKTFxueHsHhRhxqsY/33f52948ebbacc83886f1415f8b95d5/Terminos\\_y\\_condiciones\\_0\\_interes\\_Banco\\_Bogota\\_-\\_Del\\_17-08-2022\\_al\\_30-09-2022.pdf](https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/6PfVZvKTFxueHsHhRhxqsY/33f52948ebbacc83886f1415f8b95d5/Terminos_y_condiciones_0_interes_Banco_Bogota_-_Del_17-08-2022_al_30-09-2022.pdf)

#### Banco del Occidente

[https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/MBmQUYwWtlh0700m2s21Y/e5d70d57a576bf7bb528b3063e8a9776/Terminos\\_y\\_condiciones\\_0\\_interes\\_Banco\\_de\\_Occidente\\_-\\_Del\\_17-08-2022\\_al\\_30-09-2022.pdf](https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/MBmQUYwWtlh0700m2s21Y/e5d70d57a576bf7bb528b3063e8a9776/Terminos_y_condiciones_0_interes_Banco_de_Occidente_-_Del_17-08-2022_al_30-09-2022.pdf)

#### Banco AV Villas

[https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/7pfnN1Ddq10YFwN5aRoVCX/a9109736c2aa3b26b401fd199b4c7f75/Terminos\\_y\\_condiciones\\_0\\_interes\\_Banco\\_AV\\_Villas\\_-\\_Del\\_17-08-2022\\_al\\_30-09-2022.pdf](https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/7pfnN1Ddq10YFwN5aRoVCX/a9109736c2aa3b26b401fd199b4c7f75/Terminos_y_condiciones_0_interes_Banco_AV_Villas_-_Del_17-08-2022_al_30-09-2022.pdf)

#### Banco Itau

[https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/4o40i4N7gp0YdicFjpqeWm/e86607aeb6163d9ccb1b9c54a0e65ab0/Terminos\\_y\\_condiciones\\_0\\_interes\\_Banco\\_Itau\\_-\\_Del\\_17-08-2022\\_al\\_30-09-2022.pdf](https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/4o40i4N7gp0YdicFjpqeWm/e86607aeb6163d9ccb1b9c54a0e65ab0/Terminos_y_condiciones_0_interes_Banco_Itau_-_Del_17-08-2022_al_30-09-2022.pdf)



Banco de Davivienda

[https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/gm7KQ2u1s1ltbw4dR1sKj/5d004cb7a025c6a75acbda05ed21afde/Terminos y Condiciones 0 interes Davivienda - Del 17-08-2022 al 30-09-2022.pdf](https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/gm7KQ2u1s1ltbw4dR1sKj/5d004cb7a025c6a75acbda05ed21afde/Terminos_y_Condiciones_0_interes_Davivienda_-_Del_17-08-2022_al_30-09-2022.pdf)

Davivienda Iphone

[https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/4StizNVzlaaz2tikeQhdzo/20dbac13990cf7206276d313df6fcf5d/Terminos y condiciones 0 interes con Davivienda iPhone - Del 17-08-2022 al 30-09-2022.pdf](https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/4StizNVzlaaz2tikeQhdzo/20dbac13990cf7206276d313df6fcf5d/Terminos_y_condiciones_0_interes_con_Davivienda_iPhone_-_Del_17-08-2022_al_30-09-2022.pdf)

- El proceso de activación del plan es digital y lo debe realizar cada cliente cuando reciba el pedido (SIM Card). Debe seguir las instrucciones enviadas en el pedido o consultar aquí (o en nuestro centro de ayuda). <https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/360020412614--C%C3%B3mo-activar-la-SIMpospago-que-portastepor-Internet-M%C3%B3vil>
- Consulta las políticas de canales no presenciales en: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/10062021-tyc-e-commerce.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/10062021-tyc-e-commerce.pdf)

#### CONDICIONES ESPECIALES PARA EL CANAL DE TIENDAS

Del 17 de agosto al 30 de septiembre de 2022 y/o hasta agotar existencias, lo que primero suceda, acércate a una tienda Tigo y adquiere los celulares de referencias seleccionadas con hasta el 50% de descuento.

- Válido para el canal tiendas, Go Big, Islas y Tigo Express
- Aplica para equipos vendidos en modalidad migración, renovación, reposición o línea nueva adquiridos en pospago, prepago y venta libre.
- El beneficio de 0% de interés aplica en la compra de celulares con valor igual o superior a \$1.000.000 diferidos en 6, 12, 18 y 24 meses adquiridos en tiendas Tigo financiados a través Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco Davivienda, Banco Itaú y Banco Av Villas.
- La disponibilidad de equipos terminales está sujeta al inventario de cada punto de venta.
- Tigo cuenta con 6.600 unidades de referencias seleccionadas con descuento de hasta el 50% disponibles en tiendas Tigo, distribuidos de la siguiente manera:

PLU	REFERENCIA	PRECIO NORMAL	PRECIO CAMPAÑA AMOR Y AMISTAD	UNIDADES TIENDAS	% DESCUENTO
3004941	Huawei Y5P	\$ 499.900	\$ 249.950	100	50%
3004958					
3004959					
3005530					
3005531					



PLU	REFERENCIA	PRECIO NORMAL	PRECIO CAMPAÑA AMOR Y AMISTAD	UNIDADES TIENDAS	% DESCUENTO
3004656	Motorola G20 128GB	\$ 999.900	\$ 499.950	300	50%
3004946					
3005444					
3005445					
3005280	ZTE A31 Lite 32GB	\$ 299.900	\$ 149.950	2.000	50%
3005281					
3005282	ZTE A51	\$ 549.900	\$ 274.950	300	50%
3005291					
3005401	Nokia C01 Plus	\$ 339.900	\$ 236.900	700	30%
3005402					
3005595	Motorola G31 128GB	\$ 835.900	\$ 585.900	3.000	30%
3005596					
3005507	iPhone 13 256GB	\$ 4.799.901	\$ 4.299.901	50	10%
3005521					
3005522					
3005523					
3005524					
3005760					
3005284	Samsung Galaxy S20FE 256GB	\$ 3.499.900	\$ 2.809.900	50	20%
3005485					
3005764	iPhone SE 2022	\$ 2.299.901	\$ 1.916.901	100	17%
3005765					
3005766					
3005132					
3005133					
<b>TOTAL</b>				<b>6.600</b>	

#### CONDICIONES ESPECIALES PARA EN CANAL DIGITAL – ECOMMERCE

Del 17 de agosto al 30 de septiembre de 2022 y/o hasta agotar existencias, accede a la página web Tigo adquiere los celulares de referencia seleccionadas hasta con el 50% de descuento para clientes Tigo.

- Válido para compras realizadas a través de la Página Web Tigo. Exclusiva para clientes que ya cuenten con línea pospago o prepago Tigo.
- Aplica para equipos vendidos en la modalidad establecida en la página web
- La disponibilidad de equipos terminales está sujeta al inventario de la página web.
- Solo se entregará tres promociones por número de cédula o a la misma dirección. En caso de que el usuario realice más compras con el mismo número de cédula o a la misma dirección, estas serán canceladas.
- El cliente tiene derecho a ejercer el retracto de la compra, en cuyo caso también debe retornar el equipo en las condiciones señaladas en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.



- En la página web Tigo las compras estarán sujetas a la disponibilidad de inventario y el horario en que se realice. Si la compra es rechazada, se procederá a comunicar la cancelación del pedido.
- El beneficio de 0% de interés aplica en la compra de celulares de valor igual o superior a \$1.000.000 diferidos en 6, 12, 18 o 24 meses financiados a través Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco Davivienda, Banco Itaú y Banco Av Villas.
- Tigo cuenta con 3400 unidades de referencias seleccionadas con descuento de hasta el 50% disponibles en página web distribuidos de la siguiente manera:

PLU	REFERENCIA	PRECIO NORMAL	PRECIO CAMPAÑA AMOR Y AMISTAD	UNIDADES TIENDAS	% DESCUENTO
3005280	ZTE A31 Lite 32GB	\$ 299.900	\$ 149.950	1.200	50%
3005281					
3005282	ZTE A51	\$ 549.900	\$ 274.950	300	50%
3005291					
3005444	Motorola G20 128GB	\$ 999.900	\$ 499.950	300	50%
3005445					
3005621	Tecno Spark 7T*	\$ 599.900	\$ 300.000	200	50%
3005622					
3005261	Vivo Y11S 32GB*	\$ 699.900	\$ 349.900	160	50%
3005262					
3005427	Samsung M12 128GB*	\$ 797.900	\$ 398.900	40	50%
3005401	Nokia C01 Plus	\$ 339.900	\$ 236.900	300	30%
3005402					
3005263	Vivo Y20S*	\$ 797.900	\$ 559.900	100	30%
3005264					
3005225	Samsung Galaxy S21+*	\$ 5.149.900	\$ 3.599.900	10	30%
3005547					
3005595	Motorola G31 128GB	\$ 835.900	\$ 585.900	500	30%
3005596					
3005482	Xiaomi 11T*	\$ 2.399.999	\$ 1.799.900	50	25%
3005484					
3005475	Xiaomi 11 Lite 5G NE*	\$ 1.999.900	\$ 1.499.900	30	25%
3005476					
3005675	Xiaomi 11T Pro*	\$ 2.699.900	\$ 2.159.900	110	20%
3005677					
3005221	Samsung Galaxy S21*	\$ 4.149.900	\$ 3.299.900	10	20%
3005548					
3005285	Samsung A52*	\$ 1.499.900	\$ 1.279.900	70	15%
3005286					
3005284	Samsung Galaxy S20FE 256GB*	\$ 3.499.900	\$ 2.809.900	20	20%
3005485					
<b>TOTAL</b>				<b>3.400</b>	

**\* Válido para compras realizadas a través de la Página Web Tigo. Exclusiva para clientes que ya cuenten con línea postpago o prepago Tigo.**