

# **TABLA DE CONTENIDO DE PLANES PREPAGO**

## 1. Plan Prepago Tigo

# PLANES PREPAGO

## Plan prepago Tigo

Términos y condiciones

Plan vigente del 1 al 31 de marzo del 2024.

Con el plan Prepago Tigo tendrás las siguientes tarifas:

Nombre del servicio	Valor
Segundos a Tigo	4 pesos
Segundos a otro operador móvil nacional	4 pesos
Segundos a fijos nacional	4 pesos
Mensajes de texto a Tigo u otro operador nacional	\$60
KB Por demanda	\$0,146

El plan tarifario es por segundos

La tarifa estará sujeta a modificación por eventuales cambios en las tarifas de los impuestos aplicables a los servicios prestados por Colombia Móvil, establecidos en la ley.

**El bono de bienvenida PAQUETE:** Solo aplica para el plan Prepago Tigo nuevo y portado.

El usuario recibirá 2GB adicionales al comprar por primera y única vez cualquiera de los siguientes paquetes

NOMBRE	VIG	VALOR
1GB + Minutos y SMS a Todo Destino Nacional	2 días	\$ 4.000
400MB + Minutos y SMS Ilimitados Nacional + WA+FB	3 días	\$ 4.000
500MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	5 días	\$ 4.000
500 MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	3 días	\$ 4.000
2GB Voz Ilimitada + SMS Ilimitados Nacional	3 días	\$ 6.000
1,5GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	7 días	\$ 6.000
1,4GB Voz Ilimitada + SMS Ilimitados Nacional + WA + FB	6 días	\$ 7.000
2GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	7 días	\$ 8.000
3,5GB Voz Ilimitada + SMS Ilimitados Nacional + WA + FB	10 días	\$ 11.500
3,5GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	15 días	\$ 11.500
5GB Voz Ilimitada + SMS Ilimitados Nacional	7 días	\$ 11.500
7GB Voz Ilimitada + SMS Ilimitados Nacional + WA + FB	15 días	\$ 16.500
7GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	30 días	\$ 16.500
10GB Voz Ilimitada + SMS Ilimitados Nacional	15 días	\$ 21.500

9,5GB Voz Ilimitada + SMS Ilimitados Nacional + WA + FB	20 días	\$ 21.500
13GB + Minutos y SMS Ilimitados Nacional	30 días	\$ 31.000
13GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	30 días	\$ 31.000

- Este beneficio no aplica para reposiciones.
- La vigencia del regalo es el mismo al del paquete comprado
- La compra del primer paquete aplica para todos los canales (Gestores/Dealers/Digital/ USSD/SMS), y todas las formas de pago.
- Es acumulable con otras promociones.

#### **BONO DE BIENVENIDA POR LA PRIMERA RECARGA:**

El usuario recibirá un paquete por primera y única vez al realizar la primera recarga:

RECARGA	REGALO	REGALO
\$2.000a \$2.999	Minutos ilim. Nal + 1GB + WhatsApp y Facebook	5 días
\$3.000a \$5.999	Minutos ilim. Nal + 3GB + WhatsApp y Facebook	7 días
Mayor a \$6.000	Minutos ilim. Nal + 4GB + WhatsApp y Facebook	10 días

- Las recargas no son acumulables entre sí para recibir el beneficio
- Este beneficio es acumulable con otros beneficios prepago

El bono de bienvenida aplica para usuario NUEVO y PORTADO y se entrega de manera automática.

Puedes consultar el saldo y los recursos de la tu Plan Prepago Tigo en la página web, en el \*10# o en la aplicación Mi Tigo.

Al Plan Prepago Tigo le aplican los siguientes servicios gratuitos:

- Buzón de voz
- Llamada en espera e identificador de llamadas

El Plan Prepago Tigo está habilitado únicamente para necesidades de consumo personal, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo.

Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal de los servicios que no corresponda al promedio de un consumo para uso personal o interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Conoce la cobertura Tigo por tipo de red: <https://www.tigo.com.co/mapas-de-cobertura#cobertura-movil>

- Conoce las Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago: <https://www.tigo.com.co/legal-y-regulatorio/proteccion-al-usuario#proteccion-al-usuario-informacion-importante-sobre-nuestros-servicios>
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/legal-y-regulatorio/politica-de-datos-personales#politicas-de-datos-personales-y-de-seguridad-politica-de-proteccion-de-datos-personales>
- En usuarios portados. Aplica la promoción de portabilidad: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf)