



ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: 15 de Enero de 2022

Definiciones

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AAF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM): Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)



Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: HFC

Clase III (Planes mayores a 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.7 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	99.8 %
Promedio Latencia	14.90 ms
Promedio Jitter	0.60 ms

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	19.02 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	19.40 Mbps
Promedio Latencia	35.57 ms
Promedio Packet Loss	0.02%

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	7.19 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	3.03 Mbps
Promedio Latencia	51.00 ms
Promedio Packet Loss	0.04%



Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)*

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0.12 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0.1 Mbps
Promedio Latencia	329.36 ms
Promedio Packet Loss	1.95%

***Nota:** Esta tecnología (2G/GPRS EDGE) fue desarrollada principalmente para la comunicación de voz y no así para acceso a internet, por lo que esta medición es netamente informativa.