



# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2022

Fecha de Publicación: 15 de Enero de 2023

### Definiciones

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AAF):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada (Ej: xDLS, FTTH)

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej. Enlaces Satelitales)

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica (Ej: Red Móvil 3G, Red Móvil LTE, etc.)



**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: HFC

Clase III (Planes mayores a 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	98.4 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	100 %
Promedio Latencia	16.03 ms
Promedio Jitter	0.67 ms

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil**

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	19.55 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	19.98 Mbps
Promedio Latencia	36.01 ms
Promedio Packet Loss	0.05%

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	6.38 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	3.07 Mbps
Promedio Latencia	45.02 ms
Promedio Packet Loss	0.06%



Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)\*

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0.16 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0.14 Mbps
Promedio Latencia	504.70 ms
Promedio Packet Loss	2.38 %

**\*Nota:** Esta tecnología (2G/GPRS EDGE) fue desarrollada principalmente para la comunicación de voz y no así para acceso a internet, por lo que esta medición es netamente informativa.