

Características y condiciones

Plan	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Cantidad de canales
+TV	59	25 Canales de video SD 66 Canales de video HD

Cobertura HFC: plan válido para la tecnología HFC de acuerdo con la cobertura disponible y factibilidad técnica en La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Oruro, Tarija, Potosí y Chuquisaca.

Planes habilitados: Wifi + Móvil + TV inicial, Wifi + Móvil + TV Medio, Tigo Hogar Básico, Tigo Hogar Inicial, Tigo Hogar Intermedio, Tigo Hogar Básico V0 con tecnología HFC.

Suscripción: El paquete podrá ser activado siempre que el usuario tenga un plan habilitado para contratarlo y cumpla con los requisitos solicitados por TELECEL S.A.. La activación y el cobro mensual se mantendrán hasta que el usuario solicite la baja de la suscripción.

Facturación: En el mes de suscripción la factura se emitirá de manera prorrateada al momento de la activación, por separado a su plan.

Baja: El usuario puede solicitar la baja del paquete a través de cualquier oficina de atención al cliente Tigo, call center 800179000 o WhatsApp chat 77390000. Al momento de la baja el usuario perderá los beneficios que tenía en el paquete *TV. Si el usuario solicita la baja de su plan contratado automáticamente se aplicará la baja del paquete, aplicándose la rescisión voluntaria.

Para más información ingresa a www.tigo.com.bo.