



# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2024

Fecha de Publicación: 15 de Abril de 2024

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: HFC

Clase III (Planes mayores a 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	101 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	101 %
Promedio Latencia	15.04 ms
Promedio Jitter	1.40 ms



**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil**

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	19.46 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	19.53 Mbps
Promedio Latencia	39.33 ms
Promedio de Packet Loss	0.00%

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	9.08 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	2.99 Mbps
Promedio Latencia	64.98 ms
Promedio de Packet Loss	0.00%

Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0.11 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0.11 Mbps
Promedio Latencia	1203.19 ms
Promedio de Packet Loss	0.08%

**Nota:** Esta tecnología fue desarrollada principalmente para la comunicación de voz y no así para acceso a internet, por lo que esta medición es netamente informativa.