



Ofertas y Promociones Nacionales Servicios Fijos Hogar

Para conocer las condiciones de los planes de los servicios fijos de telefonía, Internet y Televisión por suscripción que aplican a los paquetes y promociones objeto de este documento consulta en https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/7moiUGPQkWIhUGETN1w6ps/3edccf6eabb23f3779b580ee0e1c9a7c/31072023_TERMINOS_Y_CONDICIONES_PLANES_TIGO_HOGAR.pdf

En este documento encontrarás las promociones de productos individuales y empaquetados que aplican en la vigencia de los presentes términos y condiciones

Vigencia: Desde el 01 al 15 de agosto de 2023.

El prestador de los servicios es UNE EPM Telecomunicaciones S.A.

Aplica UNE Nacional, sujeto a cobertura y disponibilidad técnica.

Ofertas sujetas a validación de cobertura y factibilidad técnica de la red.

Aplica para cliente nuevo por todos los canales de venta y para cliente existente por canales propios de Tigo (*300, Oficinas de Atención al cliente, #503, 018000401111)

Estos Términos y Condiciones actualizan los publicados con el código A2023-07-0026 publicados el pasado 16 de julio de 2023.

✓ Triple Play

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Triple Play TV Tigo Avanzado con 60 Megas	Telefonía Ilimitada + Televisión Tigo Avanzado con 1 deco HD en comodato + Internet 60 Megas.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Triple Play TV Tigo Avanzado con 60 Megas	Telefonía Ilimitada + Televisión Tigo Avanzado con 1 deco Android en comodato + Internet 60 Megas.	Solo aplica para cobertura GPON
Triple Play TV Avanzado con 100 Recibe 200 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Tigo Avanzado con 1 deco HD en comodato + Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 200 Megas por 12 meses.	solo aplica para cobertura HFC.
Triple Play TV Avanzado con 200 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Avanzado con 1 decos HD en comodato + Internet de 200 Megas. * cuenta con un descuento del 10% para los estratos del 2 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	solo aplica para cobertura zonas GPON
Triple Play TV Avanzado con 100 Recibe 200 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Tigo Avanzado con 1 deco Android en comodato + Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 200 Megas por 12 meses.	solo aplica para cobertura GPON.
Triple Play TV Especial con 100 Recibe 200 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Especial con 1 deco HD en comodato + Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 200 Megas por 12 meses.	solo aplica para cobertura HFC.
Triple Play TV Especial con 100 Recibe 200 Megas y Win Sports+	Telefonía local Ilimitada + TV Especial con 1 deco HD en comodato + Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 200 Megas por 12 meses y la	solo aplica para cobertura HFC.



Código documento
A2023-08-0002

Fecha publicación: 01/08/2023

	posibilidad de que el usuario adquiriera WIN Sports+ con 50% de descuento por 6 meses.	
Triple Play TV Tigo Especial con 100 Recibe 200 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Tigo Especial con 1 deco Android en comodato + Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 200 Megas por 12 meses.	solo aplica para cobertura zonas GPON
Triple Play TV Especial con 100 Recibe 200 Megas y Win Sports+	Telefonía local Ilimitada + TV Especial con 1 deco Android en comodato + Internet de 100 Megas con velocidad final de navegación de 200 Megas por 12 meses y la posibilidad de que el usuario adquiriera WIN Sports+ con 50% de descuento por 6 meses.	solo aplica para cobertura GPON.
Triple Play TV Avanzado con 300 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Avanzado con 1 deco HD en comodato + Internet de 300 Megas * cuenta con un descuento del 10% para los estratos del 2 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	solo aplica para cobertura HFC
Triple Play TV Avanzado con 300 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Avanzado con 1 deco HD en comodato + Internet de 300 Megas. * cuenta con un descuento del 10% para los estratos del 2 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	solo aplica para cobertura GPON
Triple Play TV Avanzado con 300 Megas	Telefonía local Ilimitada + TV Avanzado con 1 deco Android en comodato + Internet de 300 Megas * cuenta con un descuento del 10% para los estratos 2 al 6 sobre el cargo básico por 12 meses.	solo aplica para cobertura zonas GPON

Los clientes que adquieran la telefonía fija en triple play tendrán 1.000 minutos para realizar llamadas de su línea fija a móviles Tigo, además de los beneficios incluidos en el plan.

✓ Dúo Play Telefonía + Internet

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Dúo Play Telefonía local Ilimitada con 5 Megas	Telefonía local Ilimitada + Internet 5 Megas	Solo aplica para cobertura REDCO
Dúo Play Telefonía local Ilimitada con 10 Megas	Telefonía local Ilimitada + Internet 10 Megas.	Solo aplica para cobertura REDCO
Dúo Play Telefonía local Ilimitada con 60 Megas	Telefonía local Ilimitada + Internet 60 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Dúo Play Telefonía local Ilimitada con 200 Megas	Telefonía local Ilimitada + Internet de 200 Megas.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Dúo Play Telefonía local Ilimitada con 300 Megas	Telefonía local + Internet 300 Megas.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON

✓ Individual de Televisión

Ofertas	Redes
TV Tigo Especial HD	Aplica para cobertura HFC con deco HD y GPON con deco Android
TV Tigo Avanzado HD	Aplica para cobertura HFC y GPON



✓ **Individual de Internet**

Ofertas	Redes
5 Megas	Solo aplica para cobertura REDCO
10 Megas	Solo aplica para cobertura REDCO
60 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
200 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y GPON.
300 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y GPON

✓ **Individual de Telefonía**

Ofertas	Redes
Telefonía local ilimitada	Cobertura HFC, GPON y REDCO

Condiciones Generales de las Ofertas

- Los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente.
- Los clientes nuevos recibirán el 100% de descuento sobre los cargos básicos de los productos de Telefonía, Televisión e Internet en los consumos del mes de agosto. No aplica sobre sus adicionales como Decos o Paquetes Premium. La primera factura que se emite en el mes octubre corresponde a los consumos de septiembre.
- En caso de que el Cliente desempaque las ofertas Triple Play o Dúo Play, perderá los beneficios exclusivos de estas ofertas.
- Para las ofertas que aplica WIN Sports+ con 50% de descuento por 6 meses. El cliente puede retirar WIN Sports+ en cualquier momento. Sin embargo, vencidos los 6 meses, aplicará tarifa de \$31.900 IVA incluido mensualmente. Tarifa sujeta a incrementos informados por WIN Sports.
- Todas las ofertas aplican para las modalidades de cambio de domicilio (traslado), con análisis previo de cobertura de tecnología. El traslado tiene un costo de \$50.000 en tríos, dúos y ofertas Individuales. La solicitud de traslado se debe realizar por el titular de los servicios a través de los diferentes canales de atención por lo menos 8 días antes del cambio, y debe encontrarse al día en al pago de sus facturas. Es posible que el número de telefonía fija asignado cambie.
- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, aplican para migración de Clientes por cambio de tecnología.
- Tarifas sujetas a incrementos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- Las tarifas según la oferta de interés se pueden consultar en <https://www.tigo.com.co/cotizador>
- En algunas localidades, y previa verificación de las políticas de cartera de la Compañía, aplicará un cobro de cargo básico anticipado el cual consiste en el pago de una parte del primer cargo básico al momento de la instalación de los servicios según condiciones vigentes informadas al momento de la oferta.
- El cliente podrá elegir si adquiere ofertas con o sin permanencia mínima.
- En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, realizará un pago parcial del cargo de



conexión de \$55.000 en la primera factura, el saldo restante será aplicado a la permanencia mínima de 12 meses.

Tabla Cargos por conexión

CLIENTE NUEVO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 167.983	\$ 199.900	0	0	12	\$ 199.900	\$ 55.000	0%	\$ 144.900	\$ 12.075
Dúo TO + Internet	\$ 167.983	\$ 199.900	\$ 167.227	\$ 199.000	12	\$ 398.900	\$ 55.000	0%	\$ 343.900	\$ 28.658
Trio	\$ 167.983	\$ 199.900	\$ 243.697	\$ 290.000	12	\$ 489.900	\$ 55.000	0%	\$ 434.900	\$ 36.242
CLIENTE ACTUAL										
CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	0	0	\$ 121.562	\$ 144.659	12	\$ 144.659	NA	NA	\$ 144.659	\$ 12.055
Dúo	0	0	\$ 168.317	\$ 200.297	12	\$ 200.297	NA	NA	\$ 200.297	\$ 16.691

Oferta Licencia Avanzada Tigo WIFI+

Los clientes con cobertura HFC que tengan la posibilidad de adquirir la licencia Avanzada Tigo WIFI+ deberán pagar un valor mensual adicional de \$4.900 IVA incluido.

Los clientes en zonas HFC que tengan la posibilidad de adquirir un extensor avanzado con licencia Avanzada Tigo WIFI+ deberán pagar un valor mensual de \$19.900 IVA incluido. El extensor avanzado se entrega en la modalidad de arrendamiento, por lo que, en caso de daño o pérdida por parte del cliente, el valor que el usuario deberá pagar a TIGO por éste es de \$250.000 IVA Incluido. Tigo no comercializa el extensor avanzado sin la licencia Avanzada Tigo WIFI+ teniendo en cuenta que éste se entrega como un habilitador del servicio de acuerdo con las homologaciones técnicas de la aplicación.

Esta licencia estará disponible para adquirir y disfrutar hasta el 31 de diciembre de 2024, este plazo podrá ser prorrogado mes a mes teniendo en cuenta los acuerdos con los proveedores, en caso que la licencia vaya a ser retirada de la oferta de servicios Tigo, será informado previamente a los usuarios.