



CAMPAÑA NAVIDAD VIVE TU PASION EN TU MEJOR RED MOVIL

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA NAVIDAD “VIVE TU PASIÓN EN TU MEJOR RED MOVIL” ..	2
CONDICIONES GENERALES	2
CONDICIONES ESPECIALES PARA EL CANAL DE TIENDAS	4
CONDICIONES ESPECIALES PARA EL CANAL DIGITAL – ECOMMERCE	6



TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA NAVIDAD “VIVE TU PASIÓN EN TU MEJOR RED MOVIL”

Colombia Móvil S.A. E.S.P. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios móviles, en adelante Tigo, trae la siguiente oferta:

Del 15 al 30 de noviembre de 2022 y/o hasta agotar existencias, lo que primero suceda, pórtate o cámbiate a un plan pospago Tigo desde \$58.500 y si compras un celular con valor igual o superior \$1.500.000 en referencias seleccionadas, recibirás una Tablet Samsung Galaxy Tab A8 LTE 32GB como incentivo. Además, todas las Tablets vienen con un chip prepago con 5GB, minutos y mensajes ilimitados por 7 días, de conformidad con las siguientes:

CONDICIONES GENERALES

- Promoción válida del 15 al 30 de noviembre de 2022 y/o hasta agotar existencias, lo que primero suceda
- Para acceder a la promoción, el cliente deberá:
 - Comprar un celular con valor igual o superior a \$1.500.000 de las referencias seleccionadas que aparecen este documento.
 - Realizar la portación de una línea móvil a pospago Tigo en un plan con cargo básico igual o superior a \$58.500
 - Si el cliente ya tiene un plan pospago Tigo, este deberá tener un cargo básico igual o superior a \$58.500 o realizar cambio de plan a uno de dichas características.
- Tigo cuenta con 1.000 unidades en Tiendas Tigo y 500 unidades en página web de Tablets Samsung Galaxy Tab A8 LTE 32GB.
 - **Características del obsequio:**

Modelo	Samsung Galaxy Tab A8 LTE
Cámara principal	8.0 MP
Cámara frontal	5.0 MP
Pantalla	10.5"
RAM	3 GB
ROM	32 GB
Batería	7040 mAh

- El proceso de garantía de La Tablet Samsung Galaxy Tab A8 LTE 32GB deberá ser gestionada directamente ante Tigo y se realizará conforme a lo establecido en la Ley 1480 de 2011.
- Todas las Tablets vienen con un chip prepago con 5GB, mensajes y minutos ilimitados por 7 días.



- Solo se entregará una Tablet por número de cédula (el cliente podrá adquirir hasta tres celulares, pero el regalo es solo uno por cedula)
- Válido únicamente para compras en página web y tiendas Tigo a nivel nacional.
- No aplica para clientes prepago, ni para activación de líneas nuevas.
- El cliente puede realizar compra de un equipo libre pero no recibirá la Tablet como incentivo.
- El incentivo de la Tablet no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por Colombia Móvil.
- El precio del equipo aplica para cualquier medio de pago.
- Todos los equipos funcionan en 4G.
- Todos los equipos terminales móviles comercializados por Tigo tienen las siguientes aplicaciones preinstaladas:

Co	Tamaño
Mi Tigo	11.23 MB
Tigo Shop	14.2 MB
Tigo Sport	33.2 mb
Tigo Music	213 KB
Deezer	55.12 MB
Web Tigo	197 KB

- este incentivo es acumulable con el beneficio de 0% de interés que aplica en la compra de celulares de valor igual o superior a \$700.000 diferidos en 6, 12, 18 o 24 meses financiados a través Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco Davivienda, Banco Itaú y Banco Av Villas.
- Consulta términos y condiciones en:
Banco de Bogotá
https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/77Xd72oY1xKps4NfhO8xil/3c91d4472e47021aa8160c163d18d65b/Terminos_y_condiciones_0-interes_Banco_Bogota_del_16.11.2022_al_31.12.2022.pdf

Banco del Occidente

https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/2sxxgsvQD8dBSVnUaSqyDo/c818c469f2526f933393e96ca1ac111a/Terminos_y_condiciones_0-interes_Banco_de_Occidente_del_16.11.2022_al_31.12.2022.pdf

Banco AV Villas

https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/2pqTJyEbX88gPCAUHpkAEH/db1b32f31dab7f448d7ed620c009a981/Terminos_y_condiciones_0-interes_Banco_AV_Villas_del_16.11.2022_al_31.12.2022.pdf



Banco Itau

https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/1yiP5CMWp1PxogMdlWoTcZ/310dfe8d51b25fa21f7497725e7b5029/Terminos_y_condiciones_0-interes_Banco_Itau_del_16.11.2022_al_31.12.2022.pdf

Banco de Davivienda

https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/3zm42MyeAAyErKdXd7YDnc/c3da986cde0598bcf5c09cd086f8c93f/T_rminos_y_condiciones_0-interes_Davivienda_del_16.11.2022_al_31.12.2022.pdf

- La financiación está sujeta a verificación y cumplimiento de las condiciones establecidas por cada uno de los aliados financieros.
- La campaña aplica para clientes pospago masivos. Consulta condiciones en: https://compras.tigo.com.co/movil/pospago?_ga=2.182032610.437974264.1667912485-1841360516.1654866624
- Consulta términos y condiciones de prepago en: <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>
- Consulta las políticas de canales no presenciales en: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/10062021-tyc-e-commerce.pdf

CONDICIONES ESPECIALES PARA EL CANAL DE TIENDAS

- Válido para el canal tiendas, Go Big, Islas y Tigo Express
- Aplica para equipos vendidos en modalidad migración, renovación o portabilidad adquiridos en pospago, siempre que cumplan con los requisitos enunciados en las condiciones generales.
- La disponibilidad de equipos terminales y Tablets está sujeta al inventario de cada punto de venta.
- Tigo cuenta con 1000 unidades disponibles de Tablets Samsung Galaxy Tab A8 LTE 32GB para el canal de tiendas.
- Para la redención del incentivo (Tablet), el cliente recibirá un bono a través de mensaje de texto con un código alfanumérico el mismo día de la compra del teléfono. Ese código alfanumérico estará vigente por 10 días calendario, a partir del momento en que se recibe el mensaje de texto. Una vez recibido el mensaje de texto, el titular del servicio deberá acudir a la tienda donde realizó la compra del teléfono con el código alfanumérico, cédula de ciudadanía y factura de compra del teléfono, para reclamar la Tablet de obsequio.
- Para obtener el incentivo de la Tablet, el cliente que realice portación debe realizar la compra del teléfono después de que esta sea efectiva; de lo contrario no recibirá el bono.



- La entrega de la Tablet gratis se realizará únicamente en la tienda Tigo donde realizó la compra del teléfono.
- La Tablet incluye un chip Prepago Tigo gratis con 5GB, minutos y mensajes ilimitados por 7 días, que debe ser activado en la tienda para poder disfrutar de los recursos asignados.
- El incentivo de la Tablet aplica únicamente para las referencias seleccionadas que se relacionan a continuación (no aplica para otras referencias del portafolio, a no ser que Tigo determine lo contrario):

Plu	Referencia
3005749	SAMSUNG GALAXY A33 5G 6/128GB BLUE
3005768	SAMSUNG GALAXY A33 5G 6/128GB BLACK
3005744	SAMSUNG GALAXY A53 5G 6/128GB BLACK
3005748	SAMSUNG GALAXY A53 5G 6/128GB BLUE
3005773	SAMSUNG GALAXY A53 5G BLACK + FIT2
3005774	SAMSUNG GALAXY A53 5G BLUE + FIT2
3005137	MOTO EDGE 30 NEO 8/128GB MOONLESS NIGHT
3005138	MOTO EDGE 30 NEO 8/128GB OPAL SILVER
3005139	MOTO EDGE 30 NEO 8/128GB VERY PERI
3005145	MOTO EDGE 30 NEO 8/128GB MOONLESS+BUDS
3005146	MOTO EDGE 30 NEO 8/128GB OPALSILVER+BUDS
3005147	MOTO EDGE 30 NEO 8/128GB VERYPERI+BUDS
3005612	NOKIA XR20 6/128GB GRIS
3005154	VIVO V25 5G 8/128GB NEGRO
3005155	VIVO V25 5G 8/128GB DORADO
3005224	VIVO V25 5G 8/128GB NEGRO+BUDS
3005226	VIVO V25 5G 8/128GB DORADO+BUDS
3005885	XIAOMI 12 LITE 8/128GB BLACK
3005837	XIAOMI 12 LITE 8/128GB BLACK TS
3005887	XIAOMI 12 LITE 8/128GB GREEN
3005859	XIAOMI 12 LITE 8/128GB GREEN TS
3005731	XIAOMI 12 LITE 8/128GB PINK
3005865	XIAOMI 12 LITE 8/128GB PINK TS
3005847	XIAOMI 12 LITE 8/128GB GREEN+BANDA 7
3005828	XIAOMI 12 LITE 8/128GB BLACK+BANDA 7
3005883	XIAOMI 12 LITE 8/128GB PINK+BANDA 7
3005570	SAMSUNG S21FE 5G 256GB GRAY
3005571	SAMSUNG S21FE 5G 256GB GRAY + ACCESORIO
3005886	Xiaomi 12T 8/256GB BLACK
3005830	XIAOMI 12T 8/256GB BLACK TS
3005728	Xiaomi 12T 8/256GB BLUE
3005861	XIAOMI 12T 8/256GB BLUE TS
3005148	Xiaomi 12T 8/256GB BLUE+BAND 7 Pro
3005149	Xiaomi 12T 8/256GB BLACK+ BAND 7 Pro
3004942	MOTO EDGE 30 FUSION 12/256GB QUARTZBLACK
3004943	MOTO EDGE 30 FUSION 12/256GB BLK+MOTOE20
3005638	SAMSUNG GALAXY S22 5G 256GB VERDE
3005639	SAMSUNG GALAXY S22 5G 256GB ROSADO
3005723	SAMSUNG GALAXY S22 5G 256GB NEGRO+ACCES
3005724	SAMSUNG GALAXY S22 5G 256GB VERDE+ACCES



Plu	Referencia
3005725	SAMSUNG GALAXY S22 5G 256GB ROSADO+ACCES
3005836	XIAOMI 12 8/256GB GRAY INT
3005858	XIAOMI 12 8/256GB GRAY TS
3005864	XIAOMI 12 8/256GB GRAY TS + WATCH S1
3005846	XIAOMI 12 8/256GB GRAY TS + XIAOMI 9A
3005641	SAMSUNG GALAXY S22+ 5G 256GB ROSADO
3005719	SAMSUNG GALAXY S22+ 5G 256GB ROSADO+ACCE
3005720	SAMSUNG GALAXY S22+ 5G 256GB NEGRO
3005726	SAMSUNG GALAXY S22+ 5G 256GB NEGRO+ACCES
3005727	SAMSUNG GALAXY S22+ 5G 256GB VERDE+ACCES
3005732	SAMSUNG Z Flip4 5G 8/128GB Gray
3005734	SAMSUNG Z Flip4 5G 8/128GB Gray+ BUDS 2
3005733	SAMSUNG Z Flip4 5G 8/256GB Gray
3005735	SAMSUNG Z Flip4 5G 8/256GB Gray+ BUDS2
3005642	SAMSUNG S22 ULTRA 256GB VINOTINTO + ACCE
3005722	SAMSUNG GALAXY S22 ULTRA 256GB VINOTINTO

CONDICIONES ESPECIALES PARA EL CANAL DIGITAL – ECOMMERCE

- Tigo cuenta con 500 unidades disponibles de Tablets Samsung Galaxy Tab A8 LTE 32GB para la pagina web.
- Válido para compras realizadas a través de la Página Web Tigo.
- Aplica únicamente para equipos vendidos en la modalidad de “Pásate a Tigo” y “Renueva tu Celular” de la página Web, siempre que cumplan con los requisitos enunciados en las condiciones generales.
- La disponibilidad de equipos terminales está sujeta al inventario de la página web.
- Solo se entregará una Tablet por número de cédula o a la misma dirección. En caso de que el usuario realice más compras con el mismo número de cédula o a la misma dirección, solo serán despachados los teléfonos celulares sin el incentivo. (el cliente podrá adquirir hasta tres celulares por número de cedula y dirección)
- El tiempo máximo para recibir la Tablet en la dirección del cliente es de 15 días hábiles posterior a la fecha de la compra o a la activación de plan en caso de ser portabilidad. La Tablet será entregada en la misma dirección registrada al momento de la compra del teléfono y se entregará a cualquier persona que se encuentre en el domicilio o en la portería de este.
- Todas las Tablets vienen con un chip prepago gratis con 5GB, mensajes y minutos ilimitados por 7 días, el proceso de activación es digital y lo debe realizar cada cliente cuando reciba el pedido (SIM Card). Debe seguir las instrucciones enviadas en el pedido o consultar aquí (o en nuestro centro de ayuda). <https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/360020412614--C%C3%B3mo-activar-la-SIMpospago-que-portastepor-Internet-M%C3%B3vil>
- El cliente tiene derecho a ejercer el retracto de la compra, en cuyo caso también debe retornar el equipo en las condiciones señaladas en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.



- En la página web Tigo las compras estarán sujetas a la disponibilidad de inventario y el horario en que se realice. Si la compra es rechazada, se procederá a comunicar la cancelación del pedido.
- El incentivo de la Tablet aplica únicamente para las referencias seleccionadas que se relacionan a continuación (no aplica para otras referencias del portafolio, a no ser que Tigo determine lo contrario)

Plu	Referencia
3005749	SAMSUNG GALAXY A33 5G 6/128GB BLUE
3005768	SAMSUNG GALAXY A33 5G 6/128GB BLACK
3005744	SAMSUNG GALAXY A53 5G 6/128GB BLACK
3005748	SAMSUNG GALAXY A53 5G 6/128GB BLUE
3005773	SAMSUNG GALAXY A53 5G BLACK + FIT2
3005774	SAMSUNG GALAXY A53 5G BLUE + FIT2
3005137	MOTO EDGE 30 NEO 8/128GB MOONLESS NIGHT
3005138	MOTO EDGE 30 NEO 8/128GB OPAL SILVER
3005139	MOTO EDGE 30 NEO 8/128GB VERY PERI
3005145	MOTO EDGE 30 NEO 8/128GB MOONLESS+BUDS
3005146	MOTO EDGE 30 NEO 8/128GB OPALSILVER+BUDS
3005147	MOTO EDGE 30 NEO 8/128GB VERYPERI+BUDS
3005612	NOKIA XR20 6/128GB GRIS
3005154	VIVO V25 5G 8/128GB NEGRO
3005155	VIVO V25 5G 8/128GB DORADO
3005224	VIVO V25 5G 8/128GB NEGRO+BUDS
3005226	VIVO V25 5G 8/128GB DORADO+BUDS
3005885	XIAOMI 12 LITE 8/128GB BLACK
3005837	XIAOMI 12 LITE 8/128GB BLACK TS
3005887	XIAOMI 12 LITE 8/128GB GREEN
3005859	XIAOMI 12 LITE 8/128GB GREEN TS
3005731	XIAOMI 12 LITE 8/128GB PINK
3005865	XIAOMI 12 LITE 8/128GB PINK TS
3005847	XIAOMI 12 LITE 8/128GB GREEN+BANDA 7
3005828	XIAOMI 12 LITE 8/128GB BLACK+BANDA 7
3005883	XIAOMI 12 LITE 8/128GB PINK+BANDA 7
3005570	SAMSUNG S21FE 5G 256GB GRAY
3005571	SAMSUNG S21FE 5G 256GB GRAY + ACCESORIO
3005886	Xiaomi 12T 8/256GB BLACK
3005830	XIAOMI 12T 8/256GB BLACK TS
3005728	Xiaomi 12T 8/256GB BLUE
3005861	XIAOMI 12T 8/256GB BLUE TS
3005148	Xiaomi 12T 8/256GB BLUE+BAND 7 Pro
3005149	Xiaomi 12T 8/256GB BLACK+ BAND 7 Pro
3004942	MOTO EDGE 30 FUSION 12/256GB QUARTZBLACK
3004943	MOTO EDGE 30 FUSION 12/256GB BLK+MOTOE20
3005638	SAMSUNG GALAXY S22 5G 256GB VERDE
3005639	SAMSUNG GALAXY S22 5G 256GB ROSADO
3005723	SAMSUNG GALAXY S22 5G 256GB NEGRO+ACCES
3005724	SAMSUNG GALAXY S22 5G 256GB VERDE+ACCES
3005725	SAMSUNG GALAXY S22 5G 256GB ROSADO+ACCES
3005836	XIAOMI 12 8/256GB GRAY INT



Plu	Referencia
3005858	XIAOMI 12 8/256GB GRAY TS
3005864	XIAOMI 12 8/256GB GRAY TS + WATCH S1
3005846	XIAOMI 12 8/256GB GRAY TS + XIAOMI 9A
3005641	SAMSUNG GALAXY S22+ 5G 256GB ROSADO
3005719	SAMSUNG GALAXY S22+ 5G 256GB ROSADO+ACCE
3005720	SAMSUNG GALAXY S22+ 5G 256GB NEGRO
3005726	SAMSUNG GALAXY S22+ 5G 256GB NEGRO+ACCES
3005727	SAMSUNG GALAXY S22+ 5G 256GB VERDE+ACCES
3005732	SAMSUNG Z FLip4 5G 8/128GB Gray
3005734	SAMSUNG Z Flip4 5G 8/128GB Gray+ BUDS 2
3005733	SAMSUNG Z Flip4 5G 8/256GB Gray
3005735	SAMSUNG Z Flip4 5G 8/256GB Gray+ BUDS2
3005642	SAMSUNG S22 ULTRA 256GB VINOTINTO + ACCE
3005722	SAMSUNG GALAXY S22 ULTRA 256GB VINOTINTO