

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA ESPECIAL</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>N2024-02-0002</b> <b>Fecha publicación: 16/02/2023</b>

### *Términos y Condiciones Oferta Especial*

- *La presente oferta aplica para las ventas realizadas en los municipios de Barbosa, Bello, Caldas, Copacabana, El Carmen De Viboral, El Retiro, El Santuario, Envigado, Girardota, Guarne, Itagui, La Ceja, La Estrella, La Union, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta, Apartadó, Carepa, Chigorodó, Turbo y Caucaasia del departamento de Antioquia.*
- *Triple Play Televisión Tigo Especial con velocidad final de navegación de 500 Megas por 12 meses más Telefonía Local Ilimitada con descuento (Televisión, Internet y Telefonía).*
- *Dúo Play Internet con velocidad final de navegación de 500 Megas más Telefonía local Ilimitada (Internet y Telefonía)*
- *Aplica en zonas HFC y GPON. No aplica en zonas REDCO.*
- *Vigencia: Del 16 al 29 de febrero de 2024*

### Condiciones Generales de la Oferta Home

1. *Triple Play con Televisión Tigo Especial con dos decodificadores HD, Telefonía Local ilimitada e Internet con velocidad final de navegación de 500 Megas por 12 meses y velocidad contratada de 300 Megas, el precio final del triple play tiene un descuento del 20% en los estratos 2 al 6 por 12 meses. Finalizado este tiempo se facturará la tarifa plena del servicio que esté vigente comercialmente para ese momento. Los descuentos aplican sobre los Cargos Básicos de los tres productos, televisión, Internet y Telefonía. No aplica sobre los adicionales.*
2. *Triple Play con Televisión Tigo Especial con dos decodificadores Android, Telefonía Local ilimitada Internet con velocidad final de navegación de 500 Megas por 12 meses y velocidad contratada de 300 Megas, el precio final del triple play tiene un descuento del 20% en los estratos 2 al 6 por 12 meses. Finalizado este tiempo se facturará la tarifa plena del servicio que esté vigente comercialmente para ese momento. Los descuentos aplican sobre los Cargos Básicos de los tres productos, televisión, Internet y Telefonía. No aplica sobre los adicionales.*
3. *Dúo Play de con Telefonía local ilimitada e Internet con velocidad final de navegación de 500 Megas por 12 meses y velocidad contratada de 300 Megas, el precio final del Dúo Play tiene un descuento del 15% en los estratos 1 al 6 por 12 meses. Finalizado este tiempo se facturará la tarifa plena del servicio que esté vigente comercialmente para ese momento. Los descuentos aplican sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Internet y Telefonía. No aplica sobre los adicionales.*
4. *La oferta mencionada aplica sólo para Clientes Nuevos (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).*
5. *Las ofertas indicadas en este documento aplican para cliente nuevo del segmento hogar y del segmento emprendedores (Micro/Small) con cédula verificada, no aplica para empresas con NIT.*
6. *Adicional a los descuentos descritos en este documento, los clientes tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente. Además, recibirán un 100% de descuento más sobre los cargos básicos en tarifa plena de los productos de Telefonía, Televisión e Internet sobre la primera factura que contiene los consumos de marzo. No aplica sobre sus adicionales como Decodificadores o Paquetes Premium, Add ons y el impuesto al teléfono en caso de que aplique.*
7. *Si el Cliente desempaqueta o realiza un cambio en la oferta Triple Play y Dúo Play perderá los beneficios exclusivos de la presente promoción.*

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA ESPECIAL</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>N2024-02-0002</b> <b>Fecha publicación: 16/02/2023</b>

8. *Al plan de telefonía le podría aplicar impuesto telefónico de tu municipio.*
9. *La Telefonía Fija incluye en su cargo básico llamadas ilimitadas locales y de larga distancia nacional marcando con el Prefijo 60 + Indicativo de la ciudad + Número de Teléfono, adicionalmente, 1000 minutos para el usuario los consume en llamadas móviles a cualquier operador.*
10. *Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional. Los decodificadores adicionales para el servicio de televisión prestado a través de redes GPON, solo podrán solicitarse en el momento de la venta del plan, no podrán solicitarse con posterioridad. Decodificadores HD \$10.000 IVA incluido y decodificadores Android \$16.000 IVA incluido.*
11. *Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
12. *Las características del plan de internet son:*

Características del servicio de Internet Fijo				
Plan Contratado	Velocidad Final	Velocidad de acceso ISP Casa (Down)	Velocidad de acceso Casa ISP (Up) hasta	Tecnología donde Presta servicio el plan
300 Megas	500 Megas	500 Megas	15 Megas	HFC
300 Megas	500 Megas	500 Megas	250 Megas	GPON

13. *El cliente podrá elegir en adquirir estas ofertas con o sin permanencia mínima.*
14. *En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.*
15. *Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.*
16. *Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.*

Más información sobre la oferta general en [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co)