



CAMPAÑA MADRES

Términos y Condiciones Campaña madres 2022	2
Términos y Condiciones generales	2
Oferta canal Tiendas	5
Oferta canales no presenciales	5



Términos y Condiciones Campaña madres 2022

Colombia Móvil S.A. E.S.P. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios móviles, en adelante Tigo, trae la siguiente oferta:

Promoción válida del 26 de abril al 31 de mayo de 2022 y/o hasta agotar existencias lo que primero suceda. El cliente que sea postpago o se porte en un plan postpago Tigo, recibirá como obsequio un bono de \$200.000 para redimir en comercios seleccionados por la compra de celulares con valor mayor o igual a \$700.000 en tiendas Tigo y página Web tigo.com.co. Para recibir el bono el usuario deberá registrarse a más tardar el 10 de junio en la página www.tigopromomadres.com Si el cliente no realiza el registro no tendrá acceso al bono. El bono estará disponible por 90 días calendario, a partir de la fecha de expedición. Tigo cuenta con 10.000 Bonos para redimir en comercios seleccionados a nivel nacional.

Términos y Condiciones generales

- Promoción válida del 26 de abril al 31 de mayo de 2022 y/o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
- Promoción válida para clientes empresariales del segmento micro y Small que adquieran celulares en tiendas Tigo y clientes del segmento masivo con plan postpago o prepago que adquieran celulares en tiendas Tigo y Pagina Web, de acuerdo con las condiciones para el canal e-commerce.
- Válido únicamente para compras en página web y tiendas Tigo a nivel nacional.
- Tigo tiene disponibles 10.000 bonos, para redimir en comercios seleccionados a nivel nacional de acuerdo con la cobertura de cada comercio.
- Este beneficio es acumulable con el beneficio del 0% de interés que aplica para compras superiores a \$700.000 diferido únicamente a 6, 12, 18 o 24 cuotas con los aliados financieros autorizados: Banco de Bogota, Banco de occidente, Banco Davivienda, Banco Itau y Banco Av Villas.
- Cinco días hábiles después de realizada la compra del celular, el titular del servicio recibirá vía SMS un código de autenticación en la línea que adquirió el Celular, para registrarse en la página www.tigopromomadres.com para redimir su bono.
- El titular debe utilizar los mismos datos entregados a Tigo para realizar el registro en la página www.tigopromomadres.com.
- Es responsabilidad del titular diligenciar correctamente la información en la página del registro para obtener el beneficio.
- En caso de haber solicitado portación, aplicará el bono de \$200.000 para compras en comercios seleccionados, siempre y cuando la portabilidad y la compra del equipo sea efectiva hasta el 06 de junio de 2022.
- Solo se entregará un bono de \$200.000 para redimir en compras de comercios seleccionados por número de cédula y/o Nit
- En el caso de clientes empresariales, solo se entregará un bono para redimir por número de cédula asociado a un solo NIT; en caso de que el cliente empresarial adquiera más servicios



con el mismo NIT recibirá un único bono de comercios seleccionados - El Nit de los clientes empresariales deberá ser tipo RUT o Cedula con dígito de verificación.

- Una vez en la página web www.tigopromomadres.com el usuario o cliente debe diligenciar toda la información solicitada y aceptar la autorización para el tratamiento de datos personales.
- Una vez seleccionado los comercios y redimido los bonos en la página www.tigopromomadres.com, el cliente podrá descargar el PDF del bono con el valor correspondiente.
- Posterior a la selección de los comercios y a la redención de los bonos, en la página www.tigopromomadres.com el usuario no podrá hacer cambios en los valores, ni la selección generada.
- El cliente deberá registrarse a más tardar el 10 de junio en la página www.tigopromomadres.com. Si el cliente no realiza el registro no tendrá acceso al bono.
- La redención del bono deberá efectuarse hasta el día 30 de junio de 2022, de no hacerlo, cumpliendo con las condiciones establecidas en el presente documento, no podrá acceder al beneficio del bono de comercios seleccionados.
- El usuario podrá redimir el bono total o parcialmente, pero en todo caso la fecha máxima para redimir la totalidad del valor del bono será hasta el 30 de junio de 2022 en la página www.tigopromomadres.com.
- A partir de la fecha de redención del bono en la página www.tigopromomadres.com, la vigencia para hacerlo efectivo en los establecimientos de comercio seleccionado será de 90 días calendario.
- Los comercios seleccionados autorizados son los relacionados a continuación: Fedco, Linio, Spring Step, Calzatodo, FDS, Seven.Seven, American Eagle, Chevignon, Patprimo, Mango, Naf naf, Tennis, Velez, Tutto, Nappa, Esprit, Rifle, Inkanta, Éxito, Carulla, Surtimax, Alkosto, Metro, Cencosud, KTronix. El bono únicamente podrá redimirse en las sedes de los establecimientos de comercio que aparecen en www.tigopromomadres.com.
- Para la redención de los bonos en Éxito, Carulla y Surtimax, conforme a las políticas de dichos establecimientos, el cliente podrá redimirlos 24 horas hábiles después de su activación en la www.tigopromomadres.com.
- Para utilizar el bono en los comercios seleccionados, el cliente deberá presentar el código del bono. Para aquellos establecimientos de comercio que exijan el bono en formato físico, el cliente deberá presentarlo en PDF impreso.
- El cargue del bono es únicamente por \$200.000 y es exclusivamente para ser usado en los comercios seleccionados, no incluye gastos de transporte ni otros costos adicionales asociados, así como tampoco un mayor valor de la compra generada en los comercios seleccionados.
- El bono de los \$200.000 podrá ser redimido en más de un comercio, el cliente deberá realizar la selección de acuerdo con su conveniencia en la página de registro www.tigopromomadres.com.
- El cliente con el mismo número de documento y/o dirección no podrá adquirir más de tres de los servicios o celulares ofrecidos en el mismo mes.
- El cliente puede realizar compra de equipo libre pero no recibirá beneficio de bono de \$200.000 en comercios seleccionados.



- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por Colombia Móvil.
- El precio del equipo aplica para cualquier medio de pago.
- Todos los equipos funcionan en 4G.
- La financiación está sujeta a verificación y cumplimiento de las condiciones establecidas por cada uno de los aliados financieros.
- Todos los equipos terminales móviles comercializados por Tigo tienen las siguientes aplicaciones preinstaladas:

Co	Tamaño
Mi Tigo	11.23 MB
Tigo Shop	14.2 MB
Tigo Sport	33.2 mb
Tigo Music	213 KB
Deezer	55.12 MB
Web Tigo	197 KB

- La campaña aplica para clientes pospago masivos. Consulta condiciones en: <https://compras.tigo.com.co/movil/pospago>
- Consulta términos y condiciones de prepago en: <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>
- La campaña aplica para clientes pospago empresariales, que adquieran la oferta de planes empresariales. Consulta condiciones en: <https://www.tigo.com.co/empresas>
- Esta promoción es acumulable con la promoción de 0% de interés con aliados financieros difiriendo a 6, 12, 18 o 24 meses. Consulta términos y condiciones en:

Banco de Bogotá

<https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/2uZgOL14DssFcvO2OErw5S/bf24dcb8f8761db7600bd794fb0733bb/25042022-tyc-0-interes-banco-bogota.pdf>

Banco del Occidente

- <https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/14Qx22Yi6JFKSmlr4uJaJ5/85d87ce0e5517356c5f19d631a537a8d/25042022-tyc-0-interes-banco-de-occidente.pdf>

Banco de Davivienda

- <https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/68pVtoOm6hTWHYJRnyaaqv/88cfe9d62900bdc2716890f0bb125020/25042022-tyc-0-interes-banco-Davivienda.pdf>

Banco Av Villas

- <https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/1CyAqx6UPt3m6rcO9VlOKq/8ff2c6644d0948ea b0934f8ebf4d24e7/25042022-tyc-0-interes-banco-av-villas.pdf>

Banco Itau

- <https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/2GjxrGkzqhyvXuNNcNjLHi/b2059d854dc669483a54710731f1ed0f/25042022-tyc-0-interes-banco-banco-Itau.pdf>

Davivienda Iphone

- <https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/5sDBreYxlQccjN4XktrkLY/ee653cee01be6b9a01539a112c5e2377/25042022-tyc-0-interes-banco-davivienda-iphone.pdf>



- El proceso de activación del plan es digital y lo debe realizar cada cliente cuando reciba el pedido (SIM card). Debe seguir las instrucciones enviadas en el pedido o consultar aquí (o en nuestro centro de ayuda). <https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/360020412614--C%C3%B3mo-activar-la-SIMpospago-que-portastepor-Internet-M%C3%B3vil>
- Consulta las políticas de canales no presenciales en: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/10062021-tyc-e-commerce.pdf

Oferta canal Tiendas

- Válido para el canal tiendas, Go Big e islas y Tigo Express
- Tigo cuenta con 7.000 Bonos para la vigencia de la campaña
- El Bono de \$200.000 en comercios seleccionados aplica para equipos vendidos en modalidad migración, renovación, reposición o línea nueva adquiridos en pospago o prepago.
- El cliente puede realizar compra de equipo libre pero no recibirá beneficio de bono de \$200.000 en comercios seleccionados.
- La disponibilidad de equipos terminales está sujeta al inventario de cada punto de venta.

Oferta canales no presenciales

- Válido para compras realizadas a través de la Página Web Tigo.
- Tigo cuenta con 3.000 Bonos para la vigencia de la campaña
- Una vez realizada la compra del equipo y la activación del plan pospago, el cliente recibirá el beneficio del bono de \$200.000 para comercios seleccionados.
- En caso de que el cliente no realice la activación del plan, no tendrá el beneficio del bono de los \$200.000 para comercio seleccionado.
- El cliente con el mismo número de documento y/o dirección no podrá adquirir más de tres de los servicios o celulares ofrecidos en el mismo mes, si lo hiciera y no se procederá, únicamente se tendrán en cuenta los tres primeros pedidos solicitados, anulando los siguientes. Si posteriormente se retracta de ese primer pedido, esto no convalida los siguientes pedidos que hubiera hecho, teniendo que iniciar nuevamente el proceso de pedido o compra.
- Aplica para equipos vendidos en la modalidad establecida en la página web. www.tigo.com.co
- La disponibilidad de equipos terminales está sujeta al inventario de la página web.