	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA PROMOCIONAL PÓRTAFOLIO FIJO HOGARES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>N2022-09-0005</b> <b>Fecha publicación: 16/09/2022</b>

## Términos y Condiciones Oferta para usuarios de prueba Redes Neutras – Bogotá D.C.

- **Cientes residenciales de UNE EPM Telecomunicaciones S.A. en adelante Tigo, que sean contactados por asesores de la Fuerza de Venta Directa Tigo y que se encuentren en zonas cobertura con redes de terceros y que no tengan cobertura con redes fijas propias de Tigo, en las localidades de Bogotá, Cajicá, Sohacha y Chia del departamento de Cundinamarca.**
- **Tríples Play, Dúo Play con Televisión TIGO Avanzado e Internet y Telefonía e Internet con velocidad de 200 Megas con descuentos**
- **Aplica para clientes nuevos Tigo (Se define como Cliente Nuevo, aquellos que al momento de la compra no tienen servicios fijos Tigo instalados en la dirección donde se solicita los servicios)**
- **Vigencia: 16 al 30 de septiembre de 2022**

### Condiciones Generales de la Promoción:

1. Tigo comercializa la siguiente oferta promocional exclusivamente en las zonas descritas en el encabezado y para los clientes contactados que quieran hacer parte de las pruebas de los servicios:

Triple Play (TV+Internet+Telefonía fija) y Duo Play (TO+Internet) con Televisión Tigo Avanzado con velocidad de Internet de 200 Megas y Telefonía local ilimitada con 100%. Las ofertas cuentan con dos meses con el 100% de descuento sobre los cargos básicos de los productos de Televisión e Internet que se aplicará en las dos primeras facturas, tiempo que dura la prueba de los servicios. Adicionalmente, por ser usuarios nuevos tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente, esta promoción se denomina Smart Promo No aplica sobre sus adicionales como Decos, Paquetes Premium o Addons

### Características de las Ofertas

#### ✓ Triple Play

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
<b>Triple Play TIGO Avanzado con 200 Megas</b>	Telefonía Local Ilimitada con 100% de descuento + Televisión TIGO Avanzado con 2 decos Android + Internet 200 Megas. *Cuenta con un descuento del 50% sobre el cargo básico por 12 meses	Solo aplica para cobertura GPON con redes de terceros

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA PROMOCIONAL PÓRTAFOLIO FIJO HOGARES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>N2022-09-0005</b> <b>Fecha publicación: 16/09/2022</b>

✓ **Dúo Play Telefonía + Internet**

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
<b>Dúo Play Telefonía Local Ilimitada con 200 Megas</b>	Telefonía Local Ilimitada con 100% de descuento + Internet 200 Megas *Cuenta con un descuento del 50% sobre el cargo básico por 12 meses	Solo aplica para cobertura GPON con redes de terceros

2. La Televisión TIGO Avanzado cuenta con las siguientes características:

Descripción	Características
<b>SD</b>	<b>125</b>
<b>HD</b>	<b>86</b>
<b>Audio</b>	<b>50</b>
<b>Total con Audio</b>	<b>261</b>
<b>Total sin Audio</b>	<b>211</b>
<b>Decos incluidos para GPON</b>	2 Android


Tigo Avanzado con decodificadores Android no cuenta con la opción de arrendar decodificadores adicionales.

3. Las características de los planes de Internet son:

Características del servicio de Internet Fijo			
Plan	Velocidad de acceso ISP - Casa (Down)	Velocidad de acceso Casa - ISP (Up) hasta	Tecnología donde presta servicio el plan
<b>200 Megas</b>	200 Megas	100 Megas	GPON

4. El plan de telefonía fija local ilimitada que conforma los paquetes objeto de esta promoción incluye como beneficio adicional llamadas ilimitadas de larga distancia nacional marcando con el prefijo 60 + Indicativo + el número de teléfono, 1000 minutos para el usuario los consume en llamadas móviles a cualquier operador y 1000 minutos para realizar llamadas de su línea fija a móviles Tigo.

Los minutos adicionales a destinos móviles se facturarán de acuerdo con las siguientes tarifas:

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA PROMOCIONAL PÓRTAFOLIO FIJO HOGARES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>N2022-09-0005</b> <b>Fecha publicación: 16/09/2022</b>

OPERADOR	TARIFA CON IVA
<b>TIGO</b>	\$ 62.7
<b>OTROS OPERADORES</b>	\$ 92.1

*\*Tarifas sujetas a incremento de acuerdo con lo establecido en el contrato*

Terminado el beneficios de los 1000 minutos a móviles, el usuario podrá realizar consumos adicionales, y estos se facturarán de acuerdo con las tarifas vigentes por el plan bajo demanda.

5. El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.
6. El operador no tiene control sobre las plataformas de terceros. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de los proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo, así mismo, la prestación del servicio está sujeta a las decisiones de los proveedores de contenidos, en caso de alguna novedad la misma será informada de manera oportuna a los usuarios.
7. Velocidades de Internet con variaciones según el reúso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad de navegación por el acceso Wi-Fi.
8. En caso que el Cliente desempaque o realice un cambio en la oferta Triple Play ó Duo Play e Internet Individual, perderá los beneficios exclusivos de la presente promoción.
9. Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
10. El usuario se compromete a tener el servicio en prueba durante los 2 primeros meses.
11. El usuario debe atender las llamadas por parte del equipo del proyecto en caso de que se requiera y en los horarios previamente acordados, para poder diagnosticar algún problema que se presente con el servicio de Internet, la telefonía y/o la televisión por suscripción.
12. El usuario entiende y acepta que su participación en la prueba no genera ningún emolumento ni a favor ni en contra, ni se genera entre Tigoy el usuario ningún tipo de vínculo civil o laboral diferente al de la relación usuario / prestador de servicios fijos, debido a la participación en la prueba
13. El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima.
14. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, el cargo de conexión será aplicado a la permanencia mínima de 12 meses.

Tabla Cargos por conexión

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA PROMOCIONAL PÓRTAFOLIO FIJO HOGARES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>N2022-09-0005</b> <b>Fecha publicación: 16/09/2022</b>

CLIENTE NUEVO							
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 17.619
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 21.328

Al terminar la prueba de campo que tiene como tiempo estimado 2 meses, el usuario podrá dar por terminada la contratación de los servicios y Tigo procederá a llevar a cabo el retiro de estos sin que se genere un cobro por retiro anticipado debido a la cláusula de permanencia. Si el usuario decide continuar con el servicio, en caso que se retire deberá pagar los costos asociados al cargo de conexión por los meses restantes al momento del retiro.

15. Promoción no acumulable con otras promociones y ofertas a no ser que se determine lo contrario en los respectivos términos y condiciones.
16. En algunas localidades, y previa verificación de las políticas de cartera de la Compañía, aplicará un cobro de cargo básico anticipado el cual consiste en el pago de una parte del primer cargo básico al momento de la instalación de los servicios según condiciones vigentes informadas al momento de la oferta.
17. Las tarifas según la oferta de interés se pueden consultar en <https://www.tigo.com.co/cotizador>

Más información sobre la oferta general en <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>