



TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA ESTRENANDO CELULAR 2023

Colombia Móvil S.A. E.S.P. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios móviles, en adelante Tigo, trae la siguiente oferta:

Promoción válida del 17 al 31 de enero 2023 y/o hasta agotar existencias, lo que primero suceda. Tigo cuenta con 2.000 unidades de celulares Nokia G21 128GB con descuento del 27% disponibles en página web y tiendas Tigo pasándote a Tigo pospago con cualquier plan. La disponibilidad de equipos está sujeta al inventario de la página web y en los puntos de venta de Tigo. El precio del equipo aplica para cualquier medio de pago. Todos los equipos funcionan en 4G.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- Promoción válida del 17 al 31 de enero 2023 y/o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
- Promoción válida para clientes empresariales del segmento micro y Small que adquieran celulares en página web y clientes del segmento masivo que adquieran celulares en Pagina Web y tiendas, de acuerdo con las condiciones descritas en los presentes términos.
- Aplica para usuarios Tigo en la modalidad pospago, prepago, renovación y portaciones.
- Válido únicamente para compras en página web y tiendas Tigo
- La presente oferta de celulares con descuento del 27% aplica únicamente para compras realizadas en Página Web www.tigo.com.co y tiendas Tigo
- El cliente con el mismo número de documento y/o dirección no podrá adquirir más de tres de los servicios o celulares ofrecidos durante la vigencia de la presente oferta, si lo hiciere y no procediera, únicamente se tendrán en cuenta los tres primeros pedidos solicitados, anulando los siguientes. Si posteriormente se retractare de ese primer pedido, esto no convalida los siguientes pedidos que hubiere hecho, debiendo iniciar nuevamente el proceso de pedido o compra.
- El precio del equipo aplica para cualquier medio de pago.
- Todos los equipos funcionan en 4G.
- Tigo cuenta con 2.000 unidades de Nokia G21 128GB con descuento del 27% disponibles en página web y tiendas que se distribuyen como aparece a continuación:

PLU	REFERENCIA	PRECIO ANTES	PRECIO AHORA	% DESCUENTO	CANTIDAD	CANTIDAD
					TIENDAS	PAGINA WEB
3005820	Nokia G21 128GB	\$ 739.900	\$ 539.900	27%	1.800	200
3005821						
3005128						
3005130						

- La referencia relacionada estará disponible en la modalidad libre, pero sin promoción en tiendas Tigo, sujetas al inventario de dicho canal.



- Para compras efectuadas en Página Web, el cliente tiene derecho a ejercer el retracto de la compra, en cuyo caso también debe retornar el regalo en las condiciones señaladas en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.
- En la página web Tigo las compras estarán sujetas a la disponibilidad de inventario y el horario en que se realice. Si la compra es rechazada, se procederá a comunicar la cancelación del pedido.
- Todos los equipos terminales móviles comercializados por Tigo tienen las siguientes aplicaciones preinstaladas:

Co	Tamaño
Mi Tigo	11.23 MB
Tigo Shop	14.2 MB
Tigo Sport	33.2 mb
Tigo Music	213 KB
Deezer	55.12 MB
Web Tigo	197 KB

- La campaña aplica para clientes pospago masivos. Consulta condiciones en: <https://compras.tigo.com.co/movil/pospago>
- Consulta términos y condiciones de prepago en: <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>
- La campaña aplica para clientes pospago empresariales, que adquieran la oferta de planes empresariales. Consulta condiciones en: <https://www.tigo.com.co/empresas>
- El proceso de activación del plan es digital y lo debe realizar cada cliente cuando reciba el pedido (SIM card). Debe seguir las instrucciones enviadas en el pedido o consultar aquí (o en nuestro centro de ayuda). <https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/360020412614--C%C3%B3mo-activar-la-SIMpospago-que-portastepor-Internet-M%C3%B3vil>
- Consulta las políticas de canales no presenciales en: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/10062021-tyc-e-commerce.pdf