



ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: 15 de Enero de 2024

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: HFC

Clase III (Planes mayores a 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.8 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	99.6 %
Promedio Latencia	16 ms
Promedio Jitter	0.64 ms



Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	20.09 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	19.80 Mbps
Promedio Latencia	38.29 ms
Promedio de Packet Loss	0.03%

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	9.36 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	2.97 Mbps
Promedio Latencia	61.12 ms
Promedio de Packet Loss	0.00%

Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0.1 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0.09 Mbps
Promedio Latencia	820.73 ms
Promedio de Packet Loss	0.04%

Nota: Esta tecnología fue desarrollada principalmente para la comunicación de voz y no así para acceso a internet, por lo que esta medición es netamente informativa.