



## Términos y Condiciones Oferta Renovación Equipos E-commerce.

Desde el 1 al 31 de marzo de 2022 una base de usuarios pospago seleccionada podrá acceder a un bono de 100 mil para compra de equipos a través de nuestro canal Digital, e-commerce.

<https://compras.tigo.com.co/celulares>

### Condiciones y Restricciones de la promoción:

- Promoción válida del 1 al 31 de marzo de 2022 y/o hasta agotar existencias, lo que suceda primero.
- Aplica únicamente para una base seleccionada de clientes pospago Tigo.
- Este incentivo no es acumulable con otras ofertas y promociones a no ser que Tigo determine lo contrario en los respectivos términos y condiciones.
- La disponibilidad de los equipos terminales está sujeta al inventario de la página web.
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por Colombia Móvil.
- El bono no podrá ser utilizado en ningún canal diferente a la página web de Tigo.
- El valor del descuento reflejado en el bono dependerá del comportamiento del cliente y será determinado por Colombia Móvil.
- Para proceder a la compra del equipo con el bono de \$100.000, el usuario deberá hacerlo únicamente a través de la página web de Tigo por la opción de "Renueva tu celular".
- Para que aplique el bono, solo se venderá un (1) solo equipo por transacción de renovación.
- Para ver reflejado el bono, solo debe haber 1 equipo en el carrito de compras. Si se desea adquirir una línea o un equipo adicional, debe hacerse en otra transacción.
- El proceso de compra del bono del equipo debe realizarse con el mismo número de línea que recibió el mensaje de texto con el bono y solo podrá ser utilizado por una única vez y no quedará un saldo a favor.
- Si el bono cubre el valor del total del equipo en la factura solo saldrá el medio de pago "Bono regalo".
- Durante el proceso de compra, el usuario recibirá un mensaje de texto con un código alfanumérico. El bono no se aplica automáticamente, el usuario debe ingresarlo en el Checkout tal como es recibido en el SMS (Con guiones y todo) en el medio de pago Vale.
- El valor del bono será de \$100.000 y se descontarán del valor vigente del equipo al momento de hacer efectiva la compra.
- Una vez recibido e ingresado el bono, debe finalizarse el proceso de compra, si por algún motivo se interrumpe el proceso, el sistema detectará el bono como utilizado y no se podrá generar nuevamente.
- Se entrega un sólo bono por número de línea pospago.
- El precio del equipo aplica para cualquier medio de pago disponible en la página web. (incluido el bono de regalo).
- Todos los equipos funcionan en 4G LTE.
- En cualquier caso, el proceso de compra será completado por el usuario en el e-commerce de Tigo.

- Esta promoción es acumulable con la campaña feria Tigo. Consulta términos y condiciones: [https://assets.ctfassets.net/j1bxozgharz5/7INs21vNlXnGDyyFsCiNAc/ab38bf91226bc7d71dc0410029052648/01032022-tyc-campan\\_a-feria-tigo.pdf](https://assets.ctfassets.net/j1bxozgharz5/7INs21vNlXnGDyyFsCiNAc/ab38bf91226bc7d71dc0410029052648/01032022-tyc-campan_a-feria-tigo.pdf)
- Acumulable con el día sin IVA 11 de marzo 2022: La exención de IVA aplica a equipos de comunicaciones cuyo precio de venta por unidad sea igual o inferior a (80) UVT sin incluir el impuesto sobre las ventas - IVA. Aplican TyC
- Para conocer los términos y condiciones de los planes pospago 5.0. Sigue el siguiente enlace: <https://compras.tigo.com.co/movil/pospago>
- Consulta las políticas de canales no presenciales en: [https://assets.tigocloud.net/Osa2qevlzp7y/5sCIBnEkANHiuZsldzOwHu/a311643187fbcf92ecd783be921369cd/Marzo\\_2021\\_T\\_rminos\\_y\\_condiciones\\_E-Commerce.pdf](https://assets.tigocloud.net/Osa2qevlzp7y/5sCIBnEkANHiuZsldzOwHu/a311643187fbcf92ecd783be921369cd/Marzo_2021_T_rminos_y_condiciones_E-Commerce.pdf)