

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA ESPECIAL</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>N2024-05-0005</b> <b>Fecha publicación: 17/05/2024</b>

### *Términos y Condiciones Oferta Especial*

- *La presente oferta aplica para las ventas realizadas en las localidades de Bucaramanga, Girón, Piedecuesta y Floridablanca en el Departamento de Santander.*
- *Internet con velocidad final de navegación de 500 Megas con descuento.*
- *Aplica en zonas HFC y GPON. No aplica en zonas REDCO.*
- *Vigencia: Del 17 al 31 de mayo de 2024*

### Condiciones Generales de la Oferta Home

1. Internet de 500 Megas y descuentos promocionales teniendo en cuenta la siguiente tabla:

Oferta	Tarifa Plena con IVA		Descuento		Tarifa Final con IVA		Vigencia descuento
	Estrato 2-3	Estrato 4-6	Estrato 2-3	Estrato 4-6	Estrato 2-3	Estrato 4-6	
<b>Internet 500 Megas</b>	\$73.900	\$87.941	39%	39%	\$45.079	\$53.644	12 meses cargo básico.

*El precio final del Internet tiene un descuento del 39% en los estratos 2 al 6 por 12 meses. Finalizado este tiempo se facturará la tarifa plena del servicio que esté vigente comercialmente para ese momento. El descuento aplica sobre el Cargo Básico del producto, Internet. No aplica sobre adicionales.*

2. *La oferta mencionada aplica sólo para Clientes Nuevos hogar y del segmento emprendedor (micro/small) con cédula verificada y NIT (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados de Tigo al momento de la venta), que cuenten con servicio de internet fijo de Movistar.*
3. *Para acreditar el servicio, el usuario deberá presentar la última factura de Internet fijo del servicio Movistar.*
4. *Adicional al descuento descrito en este documento, los clientes tendrán un descuento del 100% en el cargo básico del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente. Además, recibirán un 100% de descuento más sobre el cargo básico en tarifa plena del producto de Internet sobre la primera factura que contiene los consumos de junio. No aplica sobre adicionales como Addons o extensores.*
5. *Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
6. *Para consultas de tarifas plenas, el usuario podrá encontrar información en <https://www.tigo.com.co/comparador/hogar>*
7. *Las características del plan de internet son:*

Características del servicio de Internet Fijo			
Velocidad Final	Velocidad de acceso ISP Casa (Down)	Velocidad de acceso Casa ISP (Up) hasta	Tecnología donde Presta servicio el plan
<b>500 Megas</b>	500 Megas	15 Megas	HFC

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA ESPECIAL</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>N2024-05-0005</b> <b>Fecha publicación: 17/05/2024</b>

<b>500 Megas</b>	500 Megas	250 Megas	GPON
<b>500 Megas</b>	500 Megas	15 Megas	HFC
<b>500 Megas</b>	500 Megas	250 Megas	GPON

8. El cliente podrá elegir en adquirir estas ofertas con o sin permanencia mínima.
9. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.
10. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
11. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
12. Para consultar las condiciones generales de los planes ingresa a [https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/1JysugDqmsvQCInd5JrntH/760ff13da2bf1a722b785e5836a232a6/16052024\\_TERMINOS\\_Y\\_CONDICIONES\\_PLANES\\_TIGO\\_HOGAR.pdf](https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/1JysugDqmsvQCInd5JrntH/760ff13da2bf1a722b785e5836a232a6/16052024_TERMINOS_Y_CONDICIONES_PLANES_TIGO_HOGAR.pdf)

Más información sobre la oferta general en [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co)