



Educación Financiera
Ciberseguridad
Tigo Money

Lineamientos de ciberseguridad



En Tigo Money tenemos el objetivo de ampliar tus conocimientos sobre el uso de tu billetera electrónica y facilitar el buen manejo de tus finanzas personales y nos preocupamos en prevenir y mitigar la ocurrencia de fraudes y estafas cibernéticas.

Te damos conocer las recomendaciones que tenemos para ti.

Se precavido al realizar una compra

- **Cuidado cuando realizas compras.**

Siempre asegúrate de que trabajen con una empresa que respalde sus envíos y sea de tu confianza.

- **Asegúrate que siempre puedes contactar al vendedor.**

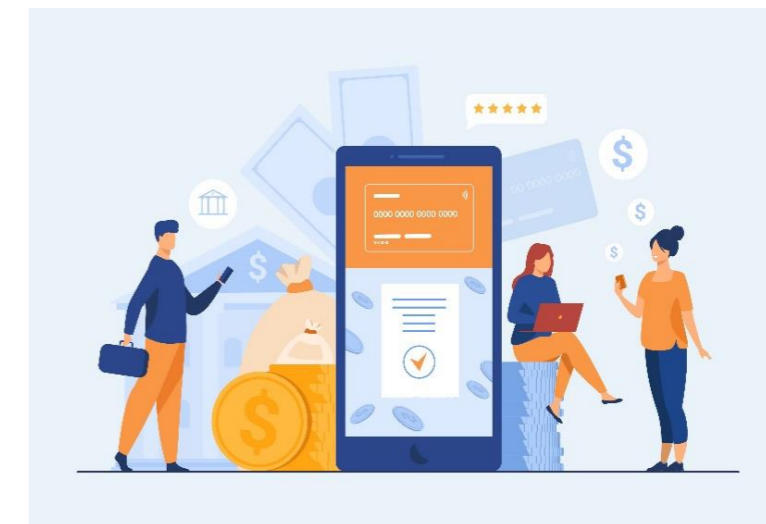
Es mejor que siempre puedas contactar directamente al vendedor y de preferencia por medios como teléfonos fijos, correos electrónicos, chat en línea o redes sociales.

- **Busca siempre empresas reconocidas.**

Si **NO** conoces a la empresa o al emprendedor, puedes realizar una búsqueda rápida en Internet sobre su calidad de servicio.

- **Si, realizas compras por internet.**

Evita usar dispositivos y redes wifi públicos , navega por sitios seguros (HTTPS), compra en tiendas online certificadas, evita hacer click enlace desconocidos o descargar archivos adjuntos.



¡Protege tu información y no seas víctima #phishing!



Te compartimos algunos tips para que estés listo

- **Tigo Money es único, solo tenemos UNA web oficial.**

¡Cuidado con otras que pretendan ser Tigo!

<https://tigomoney.com/hn/home-hn>

- **Tigo Money solamente cuenta con una App autorizada.**

Descarga la app oficial para Android Google play y iphone en Play store

- **No compartas tu usuario y contraseña.**

¡Recuerda mantener estos datos en privado!

Si usas PIN, nunca lo compartas.

- **Crea contraseñas que sean seguras.**

Recuerda que entre más compleja sean, más segura estará tu cuenta.



Evita ser víctima de estafa

- **¡No te confíes!** Evita enviar dinero electrónico por adelantado cuando realices compras de productos y servicios - Asegúrate que el vendedor permita devoluciones.
- **¡Ten cuidado!** Nunca ingreses a links sospechosos enviados por WhatsApp, mensaje de texto o correo electrónico - De ser posible bloquea ese contacto sospechoso.
- **¡Cuida el acceso a tu billetera electrónica!** Por tu seguridad se recomienda que realices cambio de pin o contraseña cada 3 meses
- **¡Siempre alerta ante los intentos de fraude!** Tigo Money nunca solicitará el pin o contraseña a través de un mensaje de texto, correo electrónico o llamada.



¡Recuerda!



Sé precavido y evita ser víctima de estafa. Recuerda ante cualquier reporte por detección de inactividad de tu número puedes comunicarte gratis al *555 desde su celular, escribirnos a través de nuestro WhatsApp (+504 9438-5253).

¡Muchas gracias!