

Términos y Condiciones
Oferta Emprendedores Agosto 31 Fijo

1. Condiciones Generales

- Aplica para las ventas efectuadas desde la publicación de la presente oferta hasta el 31 de agosto de 2023.
- Para ventas nuevas aplica para todos los canales de venta.
- Aplica para ventas nuevas del segmento Emprendedores (Micro/Small).
- No es acumulable con otras ofertas o promociones vigentes.
- Para servicios nuevos de clientes actuales por el mismo acceso, aplica permanencia mínima de 12 meses y su valor corresponderá a los costos incrementales por conectar el o los nuevos servicios, el cual será de \$ 95.719 + IVA.
- Al cliente que adquiera Dúos y Tríos en la oferta de portafolio fijo, le aplican las tarifas especiales por un periodo de 12 meses.
- El prestador de los servicios fijos es UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y EDATEL S.A (en adelante denominados Tigo).
- El usuario suscribirá el respectivo contrato de condiciones reguladas que corresponda de acuerdo con el portafolio fijo.
- Los servicios están sujetos a factibilidad técnica y cobertura del servicio.
- Aplica incrementos de tarifa anual.
- Los ciclos de facturación del producto fijo es mes vencido.
- En caso de cambios en el plan o retiro parcial de cualquiera de los servicios contratados, el cliente perderá los beneficios exclusivos de esta promoción y aplicarán las tarifas vigentes al momento de la modificación.
- No aplica mes gratis.
- No aplica prorrateo gratis.
- Aplica para clientes existentes de portafolio móvil y fijo, que sean contactados desde el canal del contact center para estrategias de gestión de la base.
- Aplica (1) dirección IP fija.

2. Descripción de la Promoción Portafolio Fijo

Para los clientes nuevos de los segmentos emprendedores (Micro/small) que adquieran Dúos de internet fijo Banda Ancha de 200, 300 y 500 Mbps con Telefonía, o tríos, adicionando Televisión en tecnología HFC o Fibra (GPON) en las velocidades de 200 y 300 Mbps.

Dúos BA + TO	Tarifa con IVA
Internet Negocios 200 Mbps + Telefonía	\$ 76.000
Internet Negocios 300 Mbps + Telefonía	\$ 98.900
Internet Negocios 500 Mbps + Telefonía	\$ 208.000

TRIOS BA+TO+TV	Cargo básico con IVA
Internet Negocios 200 Mbps + Telefonía + Televisión	\$ 113.000
Internet Negocios 300 Mbps + Telefonía + Televisión	\$ 141.000

Condiciones particulares

- Aplica en tecnología de acceso HFC y Fibra Gpon a nivel nacional, siempre que se cuente con cobertura y factibilidad técnica.
- En el plan de internet con velocidad final de 200 Mbps, en tecnología de acceso Fibra Gpon, las velocidades son simétricas (velocidad de subida es igual a la velocidad de bajada)
- La oferta aplica igualmente para las zonas EDATEL dúo de Internet (200 Mbps) y Telefonía con tecnología Fibra GPON.
- Para el servicio de Televisión, los canales que se incluyen serán de acuerdo con el plan contratado en el trío de acuerdo con disponibilidad y cobertura.
- Para la Televisión en tecnología Fibra Gpon se tendrán: planes “Clásica HD GPON” (con deco Android) según cobertura y disponibilidad a nivel nacional.
- Para el servicio de Televisión en tecnología HFC a nivel Nacional con el “Plan Nacional TV B2B” (con deco DTA).
- Para el servicio de Televisión, los canales que se incluyen serán de acuerdo con el plan contratado en el dúo o trío de acuerdo con disponibilidad y cobertura.
- Tigo se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones de mercado o aspectos directamente relacionados al contrato con los proveedores de las señales.
- Para el servicio de Telefonía Voz se tendrán minutos ilimitados a nivel local y a nivel nacional, igualmente se tendrán 1000 minutos a móviles TIGO y 1000 minutos a móviles de otros operadores. Para EDATEL la telefonía no incluye minutos a celular. Para el municipio de Riohacha la telefonía aplica solo para líneas TIGO.
- El impuesto telefónico del municipio se facturará independiente del valor de la oferta de los dúos o tríos.
- Aplican las condiciones propias del producto fijo de UNE EPM Telecomunicaciones S.A. disponibles en <https://www.tigo.com.co/emprendedores>
- Aplican las condiciones propias del producto fijo de EDATEL S.A disponibles en <https://www.edatel.com.co/>