



TÉRMINOS Y CONDICIONES OUTLET SAMSUNG AGOSTO 2023

Colombia Móvil S.A. E.S.P. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios móviles, en adelante Tigo, trae la siguiente oferta:

Oferta valida del 8 al 31 de agosto de 2023 y/o hasta agotar existencias, lo que primero suceda. Tigo cuenta con 500 unidades de referencias seleccionadas con descuento desde 5% hasta el 41,7% disponibles en página web pasándote a Tigo pospago con cualquier plan. La disponibilidad de equipos está sujeta al inventario de la página web de Tigo. El precio del equipo aplica para cualquier medio de pago. Todos los equipos funcionan en 4G.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- Oferta valida del 8 al 31 de agosto de 2023 y/o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
- Aplica para usuarios Tigo en la modalidad pospago, prepago, renovación y portaciones.
- Válido únicamente para compras en página web de Tigo.
- La oferta de celulares de referencias seleccionadas con descuento desde 5% hasta el 41,7% aplica únicamente para compras realizadas en Página Web www.tigo.com.co.
- El cliente con el mismo número de documento y/o dirección no podrá adquirir más de tres de los servicios o celulares ofrecidos durante la vigencia de la presente oferta, si lo hiciere y no procediera, únicamente se tendrán en cuenta los tres primeros pedidos solicitados, anulando los siguientes. Si posteriormente se retractare de ese primer pedido, esto no convalida los siguientes pedidos que hubiere hecho, debiendo iniciar nuevamente el proceso de pedido o compra.
- El precio del equipo aplica para cualquier medio de pago disponible en la página web.
- Todos los equipos funcionan en 4G.
- Tigo cuenta con 500 unidades de referencias seleccionadas con descuento desde 5% hasta el 41,7% disponibles en página web como aparece a continuación:

Referencia	Precio Lanzamiento	Precio Outlet	% Descuento	Cantidad Disponible
Samsung Galaxy S21+	\$ 5.149.900	\$ 2.999.900	41,7%	2
Samsung Galaxy S22	\$ 4.199.900	\$ 2.499.900	40,5%	2
Samsung Galaxy S22 ultra	\$ 6.149.900	\$ 3.799.900	38,2%	2
Samsung Galaxy S22 +	\$ 5.149.900	\$ 3.499.900	32,0%	2
Samsung Galaxy A33 5G	\$ 1.599.900	\$ 1.110.900	30,6%	50
Samsung Galaxy A03 64GB	\$ 579.900	\$ 429.900	25,9%	120
Samsung Galaxy A22 5G 128GB	\$ 932.900	\$ 699.900	25,0%	110
Samsung Galaxy A04e 32GB	\$ 519.900	\$ 399.900	23,1%	80
Samsung Galaxy A22 128GB	\$ 932.900	\$ 729.900	21,8%	20
Samsung Galaxy A53 5G	\$ 1.899.900	\$ 1.499.900	21,1%	30
Samsung Galaxy A03 32GB	\$ 479.900	\$ 379.900	20,8%	30
Samsung Galaxy A03S	\$ 599.900	\$ 499.900	16,7%	50
Samsung Galaxy S23 ULTRA 5G 256GB	\$ 6.999.900	\$ 6.299.930	10,0%	2
Samsung Galaxy A03 Core 32GB	\$ 399.900	\$ 379.900	5,0%	5



*Valido para clientes Tigo en página Web.

- Las referencias relacionadas estarán disponibles en la modalidad libre, pero sin promoción en tiendas Tigo, sujetas al inventario de dicho canal.
- Para compras efectuadas en Página Web, el cliente tiene derecho a ejercer el retracto de la compra, en cuyo caso también debe retornar el regalo en las condiciones señaladas en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.
- En la página web Tigo las compras estarán sujetas a la disponibilidad de inventario y el horario en que se realice. Si la compra es rechazada, se procederá a comunicar la cancelación del pedido.
- Todos los equipos terminales móviles comercializados por Tigo tienen las siguientes aplicaciones preinstaladas:

Co	Tamaño
Mi Tigo	11.23 MB
Tigo Shop	14.2 MB
Tigo Sport	33.2 mb
Tigo Music	213 KB
Deezer	55.12 MB
Web Tigo	197 KB

- La campaña aplica para clientes pospago masivos. Consulta condiciones en: <https://compras.tigo.com.co/movil/pospago>
- Consulta términos y condiciones de prepago en: <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>
- La campaña aplica para clientes pospago empresariales, que adquieran la oferta de planes empresariales. Consulta condiciones en: <https://www.tigo.com.co/empresas>
- El proceso de activación del plan es digital y lo debe realizar cada cliente cuando reciba el pedido (SIM card). Debe seguir las instrucciones enviadas en el pedido o consultar aquí (o en nuestro centro de ayuda). <https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/360020412614--C%C3%B3mo-activar-la-SIMpospago-que-portaste-por-Internet-M%C3%B3vil>
- Consulta las políticas de canales no presenciales en: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/10062021-tyc-e-commerce.pdf