



CAMPAÑA “MIJITO ESTRENE CELULAR”

**TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “MIJITO ESTRENE CELULAR” CANAL DIGITAL -
ECOMMERCE..... 2**

CONDICIONES GENERALES PARA EL CANAL DIGITAL – ECOMMERCE..... 2

PASO A PASO REDENCION DE BONO PARA COMPRA DE EQUIPO..... 6



TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “MIJITO ESTRENE CELULAR” CANAL DIGITAL - ECOMMERCE

Colombia Móvil S.A. E.S.P. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios móviles, en adelante Tigo, trae la siguiente oferta:

Del 01 de marzo al 17 de abril de 2023 y/o hasta agotar existencias, lo que primero suceda, pórtate o cámbiate a un plan pospago Tigo desde \$38.500 y recibe un bono hasta de \$600.000 según el plan activado, para que lo redimas en la compra de un celular en referencias seleccionadas en la página Web de conformidad con las siguientes:

CONDICIONES GENERALES PARA EL CANAL DIGITAL – ECOMMERCE

- Promoción válida del 01 de marzo al 17 de abril de 2023 y/o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
- Tigo cuenta con 500 unidades de bonos disponibles para la página web.
- Para acceder a la promoción del bono de hasta de \$600.000 el cliente deberá realizar la portación de una línea móvil a pospago Tigo en un plan con cargo básico igual o superior a \$38.500.
- El proceso de portabilidad y compra de celular debe realizarse en dos momentos diferentes, el beneficio del bono solo se genera hasta que la portabilidad sea efectiva.
- Solo se entregará un bono por número de línea portada.
- Válido únicamente para compras realizadas a través de la Página Web Tigo.
- Aplica únicamente para líneas vendidas en la modalidad de “Pásate a Tigo” de la página Web, siempre que cumplan con los requisitos enunciados en las condiciones generales.
- El bono no podrá ser utilizado en ningún canal diferente a la página web de Tigo.
- No aplica para activación de líneas nuevas, no aplica para migraciones de prepago a pospago.
- El incentivo del bono no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por Colombia Móvil.
- La redención del bono aplica únicamente para las referencias definidas en la página web de Tigo y establecidas en los presentes términos y condiciones
- El cliente tiene derecho a ejercer el retracto de la compra, en cuyo caso también debe retornar el equipo en las condiciones señaladas en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.
- Este incentivo no es acumulable con otras ofertas y promociones a no ser que Tigo determine lo contrario en los respectivos términos y condiciones.
- En la página web Tigo las compras estarán sujetas a la disponibilidad de inventario y el horario en que se realice. Si la compra es rechazada, se procederá a comunicar la cancelación del pedido. (el cliente no podrá adquirir más de tres celulares por número de cedula y dirección)



- 5 días hábiles después de haberse realizado la portación efectiva de la línea pospago, el cliente recibe un SMS indicándole que tiene un bono para redimir en la página web.
- Para proceder a la compra del equipo con el bono de hasta \$600.000, el usuario deberá hacerlo únicamente a través de la página web de Tigo, no es válido en otros canales.
- El precio del equipo aplica para cualquier medio de pago disponible en la página web. (incluido el bono de regalo).
- Tigo cuenta con 500 bonos disponibles en página Web, el valor del bono está determinado por el valor del cargo básico del plan pospago Tigo activado en la portabilidad de la siguiente manera:

PLAN	CARGO BÁSICO (\$\$)	VALOR BONO
POSPAGO FIDELIZACION 5.0 PLUS+	\$ 38.500	\$ 100.000
POSPAGO FIDELIZACION 5.0 PLUS+ FC	\$ 38.500	\$ 100.000
POSPAGO FIDELIZACION 5.0	\$ 48.500	\$ 200.000
POSPAGO FIDELIZACION 5.0 FC	\$ 48.500	\$ 200.000
POSPAGO 5.1	\$ 59.500	\$ 300.000
POSPAGO 5.1 FC	\$ 59.500	\$ 300.000
POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000
POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000
POSPAGO 5.2	\$ 79.500	\$ 500.000
POSPAGO 5.2 FC	\$ 79.500	\$ 500.000
POSPAGO 5.3	\$ 100.000	\$ 600.000
POSPAGO 5.3 FC	\$ 100.000	\$ 600.000

- El siguiente es el listado de referencias en las cuales se puede redimir cada valor de bono según el plan activado en la portabilidad:

ID	PLAN	CARGO BÁSICO (\$\$)	VALOR BONO	REFERENCIA PARA REDENCION
745	POSPAGO FIDELIZACION 5.0 PLUS+	\$ 38.500	\$ 100.000	Motorola G32 128GB
7451	POSPAGO FIDELIZACION 5.0 PLUS+ FC	\$ 38.500	\$ 100.000	Motorola G32 128GB
745	POSPAGO FIDELIZACION 5.0 PLUS+	\$ 38.500	\$ 100.000	Samsung A22 5G 128GB
7451	POSPAGO FIDELIZACION 5.0 PLUS+ FC	\$ 38.500	\$ 100.000	Samsung A22 5G 128GB
745	POSPAGO FIDELIZACION 5.0 PLUS+	\$ 38.500	\$ 100.000	Xiaomi Redmi Note 11
7451	POSPAGO FIDELIZACION 5.0 PLUS+ FC	\$ 38.500	\$ 100.000	Xiaomi Redmi Note 11
742	POSPAGO FIDELIZACION 5.0	\$ 48.500	\$ 200.000	Motorola G52 128GB
7421	POSPAGO FIDELIZACION 5.0 FC	\$ 48.500	\$ 200.000	Motorola G52 128GB
742	POSPAGO FIDELIZACION 5.0	\$ 48.500	\$ 200.000	Samsung A33 5G
7421	POSPAGO FIDELIZACION 5.0 FC	\$ 48.500	\$ 200.000	Samsung A33 5G
742	POSPAGO FIDELIZACION 5.0	\$ 48.500	\$ 200.000	Xiaomi Note11S
7421	POSPAGO FIDELIZACION 5.0 FC	\$ 48.500	\$ 200.000	Xiaomi Note11S
742	POSPAGO FIDELIZACION 5.0	\$ 48.500	\$ 200.000	Vivo Y35 128GB
7421	POSPAGO FIDELIZACION 5.0 FC	\$ 48.500	\$ 200.000	Vivo Y35 128GB
742	POSPAGO FIDELIZACION 5.0	\$ 48.500	\$ 200.000	Motorola Edge 30 Neo 128GB
7421	POSPAGO FIDELIZACION 5.0 FC	\$ 48.500	\$ 200.000	Motorola Edge 30 Neo 128GB
742	POSPAGO FIDELIZACION 5.0	\$ 48.500	\$ 200.000	Samsung A53 5G
7421	POSPAGO FIDELIZACION 5.0 FC	\$ 48.500	\$ 200.000	Samsung A53 5G
742	POSPAGO FIDELIZACION 5.0	\$ 48.500	\$ 200.000	Nokia XR20



ID	PLAN	CARGO BÁSICO (\$\$)	VALOR BONO	REFERENCIA PARA REDENCION
7421	POSPAGO FIDELIZACION 5.0 FC	\$ 48.500	\$ 200.000	Nokia XR20
739	POSPAGO 5.1	\$ 59.500	\$ 300.000	Vivo V25 5G 128GB
7391	POSPAGO 5.1 FC	\$ 59.500	\$ 300.000	Vivo V25 5G 128GB
739	POSPAGO 5.1	\$ 59.500	\$ 300.000	Xiaomi 12 Lite 128GB
7391	POSPAGO 5.1 FC	\$ 59.500	\$ 300.000	Xiaomi 12 Lite 128GB
739	POSPAGO 5.1	\$ 59.500	\$ 300.000	Iphone 11 128GB
7391	POSPAGO 5.1 FC	\$ 59.500	\$ 300.000	Iphone 11 128GB
739	POSPAGO 5.1	\$ 59.500	\$ 300.000	Motorola G200
7391	POSPAGO 5.1 FC	\$ 59.500	\$ 300.000	Motorola G200
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Iphone 11 64GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Iphone 11 64GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Xiaomi 12T 256GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Xiaomi 12T 256GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung S21 FE 256GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung S21 FE 256GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Motorola Edge 30 Fusion 256GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Motorola Edge 30 Fusion 256GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung Galaxy S22
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung Galaxy S22
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Iphone 13 128GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Iphone 13 128GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Iphone 12 128GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Iphone 12 128GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung S23 5G 128GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung S23 5G 128GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Iphone 14 5G 128GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Iphone 14 5G 128GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung S23 5G 256GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung S23 5G 256GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung Z Flip 4 256GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung Z Flip 4 256GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	IPhone 14 Plus 5G 128GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	IPhone 14 Plus 5G 128GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung S23+ 5G 256GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung S23+ 5G 256GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	IPhone 14 Plus 5G 256GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	IPhone 14 Plus 5G 256GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Iphone 14 Pro 5G 128GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Iphone 14 Pro 5G 128GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung S23+ 5G 512GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung S23+ 5G 512GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	IPhone 14 Pro Max 5G 128GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	IPhone 14 Pro Max 5G 128GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung S23 ULTRA 5G 256GB
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	Samsung S23 ULTRA 5G 256GB
744	POSPAGO 5.11	\$ 64.500	\$ 400.000	IPhone 14 Pro Max 5G 256GB



ID	PLAN	CARGO BÁSICO (\$\$)	VALOR BONO	REFERENCIA PARA REDENCION
7441	POSPAGO 5.11 FC	\$ 64.500	\$ 400.000	IPhone 14 Pro Max 5G 256GB
740	POSPAGO 5.2	\$ 79.500	\$ 500.000	Xiaomi 12T 256GB
7401	POSPAGO 5.2 FC	\$ 79.500	\$ 500.000	Xiaomi 12T 256GB
740	POSPAGO 5.2	\$ 79.500	\$ 500.000	Samsung S21 FE 256GB
7401	POSPAGO 5.2 FC	\$ 79.500	\$ 500.000	Samsung S21 FE 256GB
740	POSPAGO 5.2	\$ 79.500	\$ 500.000	Motorola Edge 30 Fusion 256GB
7401	POSPAGO 5.2 FC	\$ 79.500	\$ 500.000	Motorola Edge 30 Fusion 256GB
740	POSPAGO 5.2	\$ 79.500	\$ 500.000	Samsung Z Flip 4 256GB
7401	POSPAGO 5.2 FC	\$ 79.500	\$ 500.000	Samsung Z Flip 4 256GB
740	POSPAGO 5.2	\$ 79.500	\$ 500.000	IPhone 14 Plus 5G 128GB
7401	POSPAGO 5.2 FC	\$ 79.500	\$ 500.000	IPhone 14 Plus 5G 128GB
740	POSPAGO 5.2	\$ 79.500	\$ 500.000	Samsung S23+ 5G 256GB
7401	POSPAGO 5.2 FC	\$ 79.500	\$ 500.000	Samsung S23+ 5G 256GB
740	POSPAGO 5.2	\$ 79.500	\$ 500.000	IPhone 14 Plus 5G 256GB
7401	POSPAGO 5.2 FC	\$ 79.500	\$ 500.000	IPhone 14 Plus 5G 256GB
740	POSPAGO 5.2	\$ 79.500	\$ 500.000	Iphone 14 Pro 5G 128GB
7401	POSPAGO 5.2 FC	\$ 79.500	\$ 500.000	Iphone 14 Pro 5G 128GB
740	POSPAGO 5.2	\$ 79.500	\$ 500.000	Samsung S23+ 5G 512GB
7401	POSPAGO 5.2 FC	\$ 79.500	\$ 500.000	Samsung S23+ 5G 512GB
740	POSPAGO 5.2	\$ 79.500	\$ 500.000	IPhone 14 Pro Max 5G 128GB
7401	POSPAGO 5.2 FC	\$ 79.500	\$ 500.000	IPhone 14 Pro Max 5G 128GB
740	POSPAGO 5.2	\$ 79.500	\$ 500.000	Samsung S23 ULTRA 5G 256GB
7401	POSPAGO 5.2 FC	\$ 79.500	\$ 500.000	Samsung S23 ULTRA 5G 256GB
740	POSPAGO 5.2	\$ 79.500	\$ 500.000	IPhone 14 Pro Max 5G 256GB
7401	POSPAGO 5.2 FC	\$ 79.500	\$ 500.000	IPhone 14 Pro Max 5G 256GB
741	POSPAGO 5.3	\$ 100.000	\$ 600.000	Xiaomi 12T 256GB
7411	POSPAGO 5.3 FC	\$ 100.000	\$ 600.000	Xiaomi 12T 256GB
741	POSPAGO 5.3	\$ 100.000	\$ 600.000	Samsung S21 FE 256GB
7411	POSPAGO 5.3 FC	\$ 100.000	\$ 600.000	Samsung S21 FE 256GB
741	POSPAGO 5.3	\$ 100.000	\$ 600.000	Motorola Edge 30 Fusion 256GB
7411	POSPAGO 5.3 FC	\$ 100.000	\$ 600.000	Motorola Edge 30 Fusion 256GB
741	POSPAGO 5.3	\$ 100.000	\$ 600.000	IPhone 14 Pro Max 5G 128GB
7411	POSPAGO 5.3 FC	\$ 100.000	\$ 600.000	IPhone 14 Pro Max 5G 128GB
741	POSPAGO 5.3	\$ 100.000	\$ 600.000	Samsung S23 ULTRA 5G 256GB
7411	POSPAGO 5.3 FC	\$ 100.000	\$ 600.000	Samsung S23 ULTRA 5G 256GB
741	POSPAGO 5.3	\$ 100.000	\$ 600.000	IPhone 14 Pro Max 5G 256GB
7411	POSPAGO 5.3 FC	\$ 100.000	\$ 600.000	IPhone 14 Pro Max 5G 256GB

- Todos los equipos funcionan en 4G.



- Todos los equipos terminales móviles comercializados por Tigo tienen las siguientes aplicaciones preinstaladas:

Co	Tamaño
Mi Tigo	11.23 MB
Tigo Shop	14.2 MB
Tigo Sport	33.2 mb
Tigo Music	213 KB
Deezer	55.12 MB
Web Tigo	197 KB

- La campaña aplica para clientes pospago masivos. Consulta condiciones en: https://compras.tigo.com.co/movil/pospago?_ga=2.182032610.437974264.1667912485-1841360516.1654866624
- Consulta las políticas de canales no presenciales en: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/10062021-tyc-e-commerce.pdf
- Para conocer los términos y condiciones de los planes pospago 5.0. Sigue el siguiente enlace: <https://compras.tigo.com.co/movil/pospago>

PASO A PASO REDENCION DE BONO PARA COMPRA DE EQUIPO

- El cliente debe ingresar a la página web <https://compras.tigo.com.co/> e iniciar proceso de compra del celular.
- Durante el proceso de compra el cliente debe autenticarse para confirmar titularidad, posteriormente recibirá un SMS con el código alfanumérico para utilizar como medio de pago del dispositivo seleccionado. El bono no se aplica automáticamente, el usuario debe ingresarlo en el Checkout tal como es recibido en el SMS (con guiones) en el medio de pago bono.
- Para ver reflejado el bono, solo debe haber 1 equipo en el carrito de compras. Si se desea adquirir una línea o un equipo adicional, debe hacerse en otra transacción.
- Una vez recibido e ingresado el bono, debe finalizarse el proceso de compra, si por algún motivo se interrumpe el proceso, el sistema detectará el bono como utilizado y no se podrá generar nuevamente.
- El proceso de compra con el bono del equipo debe realizarse con el mismo número de línea que recibió el mensaje de texto, solo podrá ser utilizado por una única vez y no quedará un saldo a favor.
- Si el bono cubre el valor del total del equipo en la factura solo saldrá el medio de pago “Bono regalo”. El valor excedente del bono no aplica para otra compra ni es posible su reintegro.