



CASO DE ÉXITO

**HACIENDO REALIDAD LA
TRANSFORMACIÓN DIGITAL
EN INVERSIONES MASDEL**

HACIENDO REALIDAD LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN INVERSIONES MASDEL

La transformación digital ya no es una opción, se ha convertido en un elemento necesario para ser competitivos, eficientes y sobrevivir en un mundo con nuevas exigencias y hábitos de consumo.

Para que la transformación digital sea exitosa debe estar basada en una cultura corporativa de constante innovación. Este proceso pasa por diferentes áreas de la compañía, pero sobre todo en un primer escenario, respondiendo a las necesidades más inmediatas.

Según el reciente informe **“Tech Lead Survey”** de Couchbase, la aceleración en la transformación digital que fue forzada por la pandemia del covid-19 registra atrasos en por lo menos 4 de cada 10 empresas.

En este contexto, los servicios en la nube han ganado terreno, sobre todo enfocados en el modelo de Todo como un Servicio (XaaS) y sus diferentes variantes. Según el IDC más del 43% de las empresas señalan que, en un plazo de cinco años la mayoría de sus capacidades TI se entregarán por medio de servicio de nube.

Infraestructura como Servicio (IaaS), Software como Servicio (SaaS) y Plataforma como Servicio (PaaS), son las tres vertientes más populares de este modelo de soluciones tecnológicas que se han convertido en el trampolín para la transformación digital con la asesoría correcta.

Ahora, toda la operación de su negocio y sistemas informáticos pueden estar en la nube y con el respaldo necesario para evitar pérdida de información. Almacenar data y aplicaciones corporativas en servidores físicos en sus instalaciones ya no es una opción segura, esto aumenta los riesgos en la continuidad de su negocio.

Conscientes de esta realidad, Inversiones Masdel tomó la decisión de avanzar en su transformación digital para mejorar su productividad y la experiencia de sus clientes de la mano de Tigo Business y Amazon Web Service (AWS).



EL DATO

29%

Creció la nube en
Latinoamérica
durante 2021

EL PROTAGONISTA: INVERSIONES MASDEL S.A.

Inversiones Masdel S.A. es una empresa guatemalteca que se encarga de la distribución exclusiva de la marca Mary Kay en el país y El Salvador.

Con 25 años de experiencia, la compañía ha tenido que innovar en sus productos y forma de trabajar para posicionarse como líderes en el mercado de productos para el cuidado de la piel y maquillaje de calidad.

 **Inversiones Masdel, S.A.**
Distribuidor Exclusivo Autorizado de MARY KAY®



EL DATO

Crecimiento de soluciones Cloud en 2021

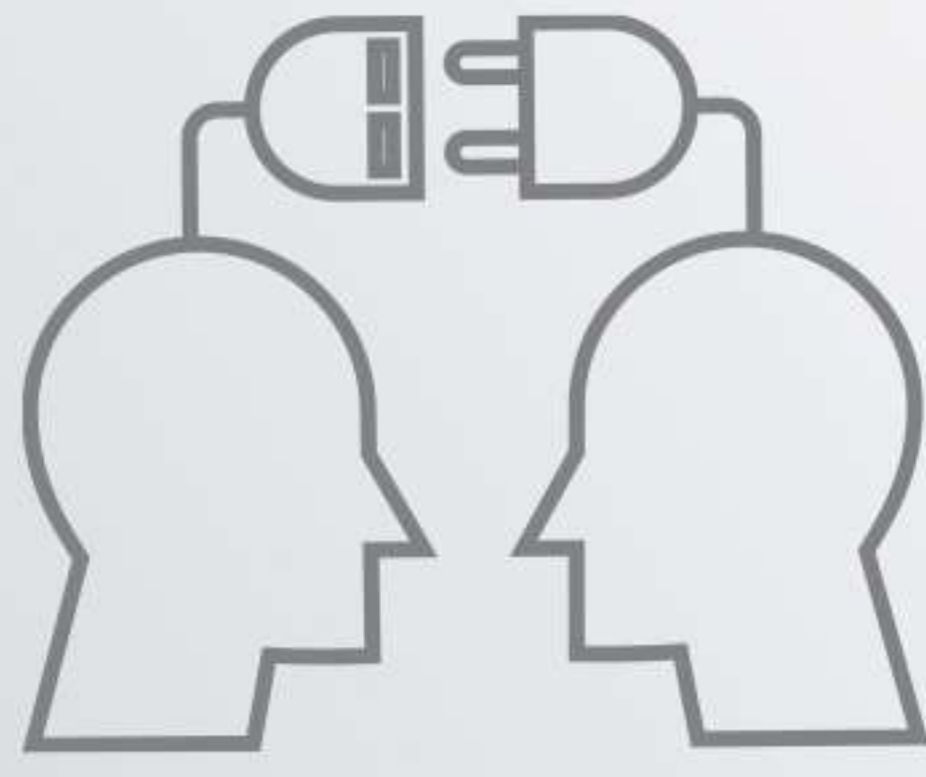
46%
SaaS

34%
IaaS

19%
PaaS

Fuente: BCG Latam

DESAFÍOS SUPERADOS



El espíritu de innovación continua hizo llevar a Inversiones Masdel a la búsqueda de una solución en la nube, en donde pudiera alojar sus aplicaciones web, bases de datos y obtuviera seguridad en aplicaciones; adicional requería un espacio de almacenamiento en nube para poder alojar el respaldo de archivos, los cuales en ese momento estaban en servidores propios en sus instalaciones con los riesgos que esto implica.

La compañía contaba con implementación WordPress y base de datos MySQL, ambos desplegados en el mismo servidor, por lo que requería migrar este servicio específicamente en AWS, como una solución que se ajustaba a sus necesidades en ese momento.



El reto más importante para Inversiones Masdel, era la integración de sus operaciones en dos países (Guatemala y El Salvador), en donde administraba un sitio web para cada uno con una cantidad de usuarios conectándose a ambos que superaba los 1,700: Guatemala (960) y El Salvador (750).

La compañía vio la necesidad de migrar todos estos elementos a servicios alojados en la nube y aprovechar los potenciales beneficios que ofrece.



¿POR QUÉ AMAZON WEB SERVICES?

Encontrar la solución que se adaptará a sus necesidades fue el primer paso para el proyecto de transformación digital en Inversiones Masdel y con el amplio portafolio de AWS no fue difícil encontrarla.

Un equipo de ingenieros altamente calificados de Tigo Business trabajó en conjunto con personal de Inversiones Masdel, para diseñar una solución a su medida y que le permitiera desplegar el servicio web y base de datos para sus clientes en Guatemala y El Salvador.

La relación de confianza que existe entre ambas empresas y la experiencia en implementación de múltiples soluciones tecnológicas para Inversiones Masdel, respaldó a Tigo Business para encargarse de este importante proyecto.

Herramientas elegidas

Se estableció que Amazon Web Services (AWS) era la mejor opción tecnológica para atender sus necesidades prioritarias.

Inversiones Masdel S.A., escogió a Tigo Business como principal proveedor de soluciones de infraestructura.

“ESCOGER LAS HERRAMIENTAS CORRECTAS DENTRO DEL AMPLIO PORTAFOLIO QUE AWS OFRECE Y ADAPTARLAS A LOS RETOS QUE INVERSIONES MASDEL ENFRENTABA EN SU CAMINO, FUE DETERMINANTE”

Los principales servicios implementados fueron: **Amazon Lightsail** y **Amazon Web Application Firewall (AWS WAF)**, el cual es un servidor virtual privado (VPS) fácil de usar, que ofrece todo lo necesario para desarrollar una aplicación o sitio web.

Adicionalmente, se integró un balanceador de carga que le permitió a la empresa gestionar de forma sencilla el tráfico que va a recibir su sitio web, mejorando sustancialmente su desempeño y atención a los usuarios.

Por aparte, Lightsail es una solución para hacer más sencillas las cargas de trabajo, para implementaciones rápidas y para desplegar servicios de bajo costo a demanda en AWS. Configura de forma automática redes, accesos y entornos de seguridad, lo que significa eliminar conjeturas a la hora de ejecutar los servidores y mayores niveles de protección.

Uno de los principales beneficios de la solución implementada por Inversiones Masdel, es que le ha permitido contar con un servidor de bajo costo, bajo demanda, seguro y con posibilidad de crecimiento para poder almacenar su sitio web y su base de datos..

¿CUÁLES FUERON LOS BENEFICIOS?

La compañía se encuentra aprovechando las ventajas competitivas de los servicios Cloud; su escalabilidad, flexibilidad y seguridad.

La versatilidad de **Lightsail** le brindó un "time to market" muy bajo comparado con otras soluciones del mercado.

EL IMPACTO DE UNA SOLUCIÓN INTEGRAL

50%

Menos en costo total de propiedad

500 HORAS

De ahorro al equipo de TI en configuraciones y mantenimientos

75%

Más rápido el proceso de lanzamiento de nuevos productos

El proyecto de migración a la nube supuso la revisión y eliminación de servicios obsoletos. No solo se ha logrado una reducción del 50% del costo total de equipo en propiedad, sino también una mayor velocidad de comercialización y más agilidad para competir en una industria que afronta desafíos propios del mercado.

El proyecto de migración a la nube supuso la revisión y eliminación de servicios obsoletos. No solo se ha logrado una reducción del 50% del costo total de equipo en propiedad, sino también una mayor velocidad de comercialización y más agilidad para competir en una industria que afronta desafíos propios del mercado.

Los planes Lightsail se facturan según la tarifa: por hora o bajo demanda, por lo que solo paga por lo que se utiliza.

Incluye un límite de transferencia de datos gratuito, si excede el límite solo se cobrará las transferencias de datos de "salida".

¿QUÉ PASA CON LA PRODUCTIVIDAD?

AWS está reduciendo drásticamente el tiempo requerido para que Inversiones Masdel replique y corrija los errores del sistema, lo que mejora la calidad y la disponibilidad en general.

Ahora, se estima que el portal de servicios en la nube de Inversiones Masdel, ahorra al equipo de TI más de 500 horas al año en tiempo de configuración y mantenimiento del servidor. Además, cuenta con mayor flexibilidad y el potencial de crecimiento de la nube.

Los balanceadores de carga de Lightsail permiten crear aplicaciones y sitios web de alta disponibilidad. Al distribuir el tráfico entre instancias de diferentes zonas de disponibilidad y dirigirlo solo hacia instancias de destino en buenas condiciones, reducen el riesgo de interrupciones.

Como complemento, se utilizó AWS Web Application Firewall (WAF) el cual es un firewall que ayuda a proteger aplicaciones web

APORTANDO A LA AGILIDAD EMPRESARIAL

La solución utilizada, para Inversiones Masdel se traduce en una implementación más rápida de nuevas características o aplicaciones, así como en la reducción de errores, logrando el lanzamiento de nuevos productos un 75% más rápido.

Gracias a los servicios disponibles en AWS y la asesoría tecnológica que brindó Tigo Business, Inversiones Masdel S.A. puede ofrecer a sus clientes una **disponibilidad de servicios mucho más alta**, lo que le permite enfocarse en los desafíos claves del negocio y despreocuparse por su infraestructura TI, utilizando servicios modernos de bajo costo, flexibles y escalables.

Sobre Tigo Business

Tigo Business, unidad de Tigo Guatemala, brinda soluciones tecnológicas integradas a pequeñas, medianas y grandes empresas en países de Centroamérica. Tigo Business cuenta con un portafolio de soluciones tecnológicas para diferentes giros de negocio: soluciones de voz, soluciones de conectividad, servicios en la nube y soluciones avanzadas. Actualmente Tigo Business es Partner Advance de Amazon Web Service (AWS), ofreciendo Servicios Profesionales y Administrados del amplio portafolio de soluciones basadas en AWS.