



TÉRMINOS Y CONDICIONES OUTLET TIGO

Colombia Móvil S.A. E.S.P. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios móviles, en adelante Tigo, trae la siguiente oferta:

Promoción del 01 al 31 de agosto de 2024 y/ o hasta agotar existencias lo que primero suceda. Si eres usuario Tigo nuevo o actual en la modalidad pospago y/o prepago, compra celulares desde \$179.900 disponibles en página web. Tigo cuenta con hasta 284 unidades de referencias seleccionadas de equipos terminales móviles con descuentos. La disponibilidad de equipos está sujeta al inventario de la página web. El precio del equipo aplica para cualquier medio de pago.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- Los descuentos desde \$179.900 en equipos terminales móviles aplica para usuarios Tigo nuevos y actuales en la modalidad pospago y para usuarios en prepago Tigo.
- Esta oferta aplica únicamente para compras realizadas en Página Web www.tigo.com.co y a equipos de referencias existentes en liquidación.
- Tigo cuenta con hasta 284 unidades de referencias seleccionadas con descuento, disponibles en página web como aparece a continuación:

Referencia	Precio Lanzamiento	Precio Actual	% Dcto	Disponible Pagina Web
SAMSUNG A04 64GB NEGRO	599.900	369.900	38%	38
SAMSUNG A04E 32GB AZUL	519.900	349.900	33%	21
SAMSUNG S21FE 5G 256GB GRAY	3.499.900	1.999.900	43%	15
SAMSUNG GALAXY A53 5G 6/128GB BLACK	1.899.900	1.599.900	16%	14
SAMSUNG A04E 32GB NEGRO	519.900	349.900	33%	12
SAMSUNG A22 128GB LIGHT GREEN	932.900	767.900	18%	5
SAMSUNG A22 128GB NEGRO	932.900	797.900	14%	4
SAMSUNG GALAXY A13 4/64GB BLUE	779.900	499.900	36%	4
SAMSUNG GALAXY A33 5G 6/128GB BLUE	1.599.900	903.000	44%	4
SAMSUNG GALAXY A23 4/128GB BLUE	932.900	449.940	52%	4
SAMSUNG GALAXY A23 4/128GB BLACK	932.900	449.940	52%	4
SAMSUNG A32 128GB DS AZUL	1.299.900	659.940	49%	3
SAMSUNG A21S 128GB DS BLACK	797.900	419.940	47%	2
SAMSUNG GALAXY A13 4/64GB BLACK	779.900	499.900	36%	2
SAMSUNG GALAXY A13 4/128GB BLUE	829.900	449.940	46%	2
SAMSUNG A21S 128GB DS WHITE	797.900	419.940	47%	1
SAMSUNG GALAXY S21+ 256GB DSIM NEGRO	5.149.900	3.999.900	22%	1
SAMSUNG A12 128GB DSIM AZUL	797.900	499.900	37%	1
SAMSUNG GALAXY A13 4/128GB BLACK	829.900	449.940	46%	1
NOKIA C01 PLUS 32GB/1GB MORADO	379.900	179.900	53%	100
ZTE BLADE V40 VITA 4/128GB GREEN	835.900	329.900	61%	17
IPHONE 11 64GB	3.499.900	1.499.900	57%	2
ZTE BLADE V40 VITA 4/128GB BLACK	835.900	329.900	61%	27
Total				284



- Las referencias relacionadas estarán disponibles en la modalidad libre, pero sin promoción en tiendas Tigo, sujetas al inventario de dicho canal.
- Un cliente, con el mismo número de documento y/o dirección, no podrá adquirir más de tres celulares ofrecidos durante la vigencia de la presente oferta, si lo hiciera y no procediera, únicamente se tendrán en cuenta los tres primeros pedidos solicitados, anulando los siguientes. Si posteriormente se retractare de ese primer pedido, esto no convalida los siguientes pedidos que hubiere hecho, debiendo iniciar nuevamente el proceso de pedido o compra.
- El precio del equipo aplica para cualquier medio de pago.
- Todos los equipos funcionan en 4G.
- Para compras efectuadas en Página Web, el cliente tiene derecho a ejercer el retracto de la compra, en cuyo caso debe retornar celular en las condiciones señaladas en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.
- En la página web Tigo las compras estarán sujetas a la disponibilidad de inventario y el horario en que se realice. Si la compra es rechazada, se procederá a comunicar la cancelación del pedido.
- Todos los equipos terminales móviles comercializados por Tigo tienen las siguientes aplicaciones preinstaladas:

Co	Tamaño
Mi Tigo	11.23 MB
Tigo Shop	14.2 MB
Tigo Sport	33.2 mb
Tigo Music	213 KB
Deezer	55.12 MB
Web Tigo	197 KB

- La campaña aplica para clientes pospago masivos. Consulta condiciones en: <https://compras.tigo.com.co/movil/pospago>
- Consulta términos y condiciones de prepago en: <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>
- El proceso de activación del plan es digital y lo debe realizar cada cliente cuando reciba el pedido (SIM card). Debe seguir las instrucciones enviadas en el pedido o consultar aquí (o en nuestro centro de ayuda). <https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/360020412614--C%C3%B3mo-activar-la-SIMpospago-que-portaste-por-Internet-M%C3%B3vil>
- Consulta las políticas de canales no presenciales en: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/10062021-tyc-e-commerce.pdf
- Servicio móvil sujeto a cobertura, intensidad de la señal, congestión de la red y equipo terminal. Más información en Tigo.co